

**DATENSCHUTZHINWEISE**  
**Datenschutzerklärung****"Datenschutzerklärung" und Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 13, 14 DSGVO**

Die Namirial S. p. A. verarbeitet Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachfolgend "DSGVO" genannt).

Gemäß Artikel 13 und 14 der vorgenannten Verordnung werden die folgenden Angaben zur Identifizierung des für die Verarbeitung Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Verträgen und der Erbringung von Dienstleistungen gemacht. Verantwortlicher im Sinne des Art.4 Abs. 7 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, ist die/dieist NAMIRIAL S.p.a. mit Sitz in Senigallia (AN), PLZ 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4. Datenschutzbeauftragte (DSB) ist Serena Donegani.

**Art der verarbeiteten Daten**

Bei den von Namirial SpA gelieferten und verarbeiteten Daten handelt es sich um allgemeine, persönliche und sensible Daten.

Namirial SpA verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Vorname, Nachname, persönliche Identifikationsnummer (CNP), Serie und Nummer des Personalausweises/sonstigen Dokuments, das als Identifikation dienen kann (z.B. Reisepass, Aufenthaltsbescheinigung), sowie andere Informationen, die diese Dokumente enthalten können (z.B. Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit), Unterschrift, Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail), Videoaufzeichnung\* der Interaktion mit unseren Agenten, um Ihre Identität zu überprüfen.

**Zweck der Verarbeitung**

Wir informieren Sie darüber, dass die personenbezogenen Daten, die direkt vom Interessenten zur Verfügung gestellt werden und/oder durch ausgefüllte Formulare in Papierform und/oder auf den Webseiten von Namirial SpA. gesammelt werden, zum Zweck des Vertragsabschlusses, an dem der Interessent beteiligt ist, sowie zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen und zur Erbringung der Dienstleistungen, die vom Kunden angefordert werden oder auf den von Namirial SpA verwalteten Portalen oder von denselben beauftragten Vermittlern verfügbar sind, einschließlich der Lieferungsaktivierung durch das per SMS oder E-Mail oder mobile Apps gesendete Einmalpasswort, sowie für administrative und buchhalterische Zwecke im Zusammenhang mit den Dienstleistungsverträgen verarbeitet werden.

Wir informieren Sie auch darüber, dass Namirial ein Video-Identifizierungssystem eingeführt hat, das für die Identifizierung des Interessenten und die Registrierung des Einverständnisses verwendet wird, um die korrekte Ausführung der Anträge für die Lieferung von Waren oder Ferndienstleistungen im Zusammenhang mit Zertifikaten und/oder digitaler Identität ohne die notwendige persönliche Anwesenheit zu ermöglichen.\*

**Bereitstellung von Daten**

Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsabschluss bzw. für die Erbringung der angeforderten Leistungen zwingend erforderlich.

Die Bereitstellung der oben angegebenen Daten (\*) ist für den Vertragsabschluss bzw. für die Erbringung der angeforderten Leistungen nur bei Einsatz des Video-Identifikationssystems zwingend erforderlich.

**Rechtsgrundlage und Zugriff der Datenverarbeitung**

Namirial S.p.A. verarbeitet personenbezogene Daten gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a), b), f) der DSGVO aufgrund ihrer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Art der ausgeübten Tätigkeit und der Notwendigkeit der Durchführung der bestehenden Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen, die von der betroffenen Person beantragt wurden. Die durch die Unterzeichnung von Standardverträgen in Papierform erhobenen Daten werden sowohl im oben genannten Format als auch mit IT- und Telematik-Tools verarbeitet und können in aggregierter Form zu statistischen Zwecken und zur Überprüfung der Qualitätsstandards der Assistenz- und Wartungsdienste verarbeitet werden, wobei in diesem Fall die Verarbeitung von Identifikationsdaten ausgeschlossen ist. Die durch das Ausfüllen von Online-Formularen erhobenen Daten werden elektronisch und durch Informations- und Verwaltungssysteme verarbeitet. Zugang zu den Daten haben nur ordnungsgemäß geschulte und über ihre Pflichten und die ihnen gestatteten Tätigkeiten an den gesammelten Daten informierte Mitarbeiter, die im Namen von Namirial handeln und vom Inhaber der Datenverarbeitung mittels eines Ernennungsschreibens erteilte Anweisungen und Aufgaben erhalten. Der Inhaber der Datenverarbeitung verarbeitet die Daten zu den oben genannten Zwecken und verfolgt dabei seine berechtigten Interessen, die nicht die Interessen und Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

**Weitergabe von Daten**

Wie bei jedem größeren Unternehmen, setzen auch wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs externe in- und ausländische Dienstleister ein (z. B. für die Bereiche IT, Logistik, Telekommunikation, Vertrieb und Marketing). Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden iSv Art. 28 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

Sofern personenbezogene Daten von Ihnen durch uns an unsere Tochtergesellschaften weitergegeben werden oder von unseren Tochtergesellschaften an uns weitergegeben werden (zB zu werblichen Zwecken), geschieht dies aufgrund von bestehenden Auftragsverhältnissen. Wir können unter Umständen einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die rechtmäßig verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentlichen Stellen, bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), zur Ermittlung oder Verfolgung von Straftaten, die von Nutzern der Telematikdienste begangen wurden, weitergegeben werden können.

**Datenlöschung und Speicherdauer**

Namirial SpA bewahrt die Daten der betroffenen Personen in einer Form auf, die ihre Identifizierung ermöglicht, und zwar für einen Zeitraum, der die Erreichung der Zwecke, für die die Daten gesammelt wurden, nicht überschreitet. Die Daten, die sich auf die Zertifikate beziehen, auch wenn sie durch das Video-Identifizierungssystem erfasst wurden, werden daher bis zum Bestehen des Vertragsverhältnisses und in jedem Fall für 20 Jahre ab der Ausübung der letzten Tätigkeit auf dem Zertifikat selbst gemäß Art. 28, Abs. 4 des italienischen Gesetzes über die digitale Verwaltung (Gesetzesdekret 82/2005) und Art. 7, co.8 des DPCM 24/10/2014. Je nach Kategorie der Dokumente speichert Namirial personenbezogene Daten aufgrund anwendbarer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten im Wesentlichen für folgende, unterschiedlich lange Zeiträume:

- Handakten Wirtschaftsprüfer: 10 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Beendigung des Auftrages,
- Handakten Rechtsanwälte: 6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Beendigung des Auftrages,
- Buchungsbelege gemäß gesetzlicher Anforderung: 10 Jahre,
- Empfangene Handels- oder Geschäftsbriefe und Wiedergaben der abgesandten Handels- oder Geschäftsbriefe sowie sonstige steuerrelevante Unterlagen: 6 Jahre.

Es ist die längste Aufbewahrungsfrist maßgeblich, soweit die betroffenen Daten verschiedenen Aufbewahrungsfristen unterliegen, und die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist kann sich je nach Einzelfall verlängern, wenn bspw. die Informationen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist benötigt werden.

**Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen; gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen; gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden. Um die in den Artikeln 15 – 22 und Artikel 77 der Verordnung (EU) 2016/679 vorgesehenen Rechte auszuüben, muss der Betroffene eine spezifische schriftliche Anfrage an folgende Adresse richten:

**Namirial S.p.A., Via Caduti sul Lavoro n. 4 – 60019 Senigallia (AN)**



**Namirial S.p.a.**

Head office, management and administration 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro, 4 - F.C./ REG. OF COMPANIES OF ANCONA N.02046570426 – VAT no. IT02046570426 – SHARE CAPITAL € 7.559.253,20 fully paid-up  
Tel. 07163494 - Fax 199.418016 - [info@namirial.com](mailto:info@namirial.com) - [www.namirial.com](http://www.namirial.com)



Mod.NAM GDPR03\_GER\_Rev.02\_Disposable

[s.donegani.dpo@namirial.com](mailto:s.donegani.dpo@namirial.com) - [dpo.namirial@sicurezzapostale.it](mailto:dpo.namirial@sicurezzapostale.it)

Namirial SpA informiert Sie außerdem darüber, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Dies kann über die folgenden Kontaktdaten erfolgen:

**Aufsichtsbehörde**  
**Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit**  
Husarenstr. 30  
53117 Bonn