



Identificare video: ghidul utilizatorului

Cuprins

| | |
|---|-----------|
| Introducere | 3 |
| Domeniul de aplicare al documentului | 3 |
| Termeni și definiții | 3 |
| Cerințe | 3 |
| Tehnice | 3 |
| Procedurale | 3 |
| Procesul de înregistrare și identificare | 5 |
| Înregistrarea utilizatorului | 6 |
| Test de compatibilitate | 11 |
| Sesiunea de identificare video | 14 |
| Referințe | 15 |

Introducere

Domeniul de aplicare al documentului

Scopul acestui document îl constituie furnizarea tuturor informațiilor necesare pentru ca utilizatorul să efectueze corect o sesiune de identificare video după achiziționarea unui voucher pe <https://namirial.ro/>.

Termeni și definiții

| | |
|--|---|
| | |
| Autoritate de certificare (Namirial) | Este autoritatea de certificare care furnizează platforma de identificare video și certificatele calificate |
| https://namirial.ro/ (Magazin) | Magazinul online de unde utilizatorul poate achiziționa serviciul de identificare video |
| LiveID+ (LIP) | Platforma de identificare video care permite operatorului video calificat să identifice utilizatorul de la distanță |
| Operator video | Operatorul calificat, instruit și autorizat în mod corespunzător pentru a efectua identificări video prin LiveID+ |
| Utilizator | Persoana care este identificată video de la distanță prin LiveID+ de către un operator video |
| Certificat calificat | Certificatul emis utilizatorului în urma identificării video |
| Voucher | Adresa URL primită prin e-mail după achiziția efectuată în magazinul Namirial |
| Expert | Procedura de înregistrare online accesibilă prin intermediul voucherului |
| | |

Cerințe

tehnice

Cerințele tehnice pentru utilizarea platformei de identificare video, inclusiv lista de dispozitive compatibile, sunt disponibile la această adresă:

<https://liveid.namirialtsp.com/app/docs/LiveID+Requirements.pdf>

Utilizatorul trebuie să finalizeze cu succes testul de compatibilitate înainte de a începe o sesiune de identificare video. Cerințele verificate în timpul testului de compatibilitate trebuie menținute pe durata întregii sesiuni de identificare video. O versiune demo a testului de compatibilitate este disponibilă aici:

https://liveid.namirialtsp.com/app/service-webrtc_test/

Utilizatorul poate accesa procedura de identificare video prin browser, de pe computer, tabletă sau smartphone.

Cerințe procedurale

Pentru a începe procesul de identificare, utilizatorul trebuie să fi achiziționat un voucher din magazinul Namirial. Voucherul se utilizează o singură dată și este valabil 90 de zile.

În timpul procesului de înregistrare:

Utilizatorul va trebui să introducă datele sale personale, inclusiv datele din documentul de identitate, adresa personală de e-mail și numărul de telefon mobil.

În timpul procesului de identificare video:

Utilizatorul

- ✓ Trebuie să se afle într-un loc liniștit, fără zgomot
- ✓ Trebuie să aibă un fundal neutru
- ✓ Trebuie să fie singura persoană care apare în video
- ✓ Trebuie să expună documentul de identificare specificat în timpul înregistrării online
- ✓ Trebuie să aibă telefonul mobil specificat în timpul înregistrării online

Pe parcursul întregii sesiuni de identificare video, operatorul și utilizatorul trebuie să se poată vedea și auzi unul pe altul, într-un mod continuu și constant.

Sub nicio formă nu este permisă utilizarea translatorilor (software sau persoane).

Procesul de înregistrare și identificare

Procesul de identificare video este format din trei etape principale:



1) Înregistrarea utilizatorului

Utilizatorul își înregistrează datele personale în expertul accesibil prin intermediul voucherului.

2) Test de compatibilitate

Dispozitivul utilizatorului este testat de LiveID+ pentru confirmarea compatibilității cu cerințele tehnice.

3) Sesiunea de identificare video

Operatorul și utilizatorul se întâlnesc pe platforma de identificare video și încep sesiunea. Operatorul îl ghidează pe utilizator prin toți pașii de verificare necesari.

La finalul unei identificări video realizate cu succes, utilizatorul este considerat ca fiind identificat oficial și eligibil pentru emiterea unui certificat calificat Namirial.

Ulterior vor fi declanșate automat următoarele acțiuni:

- A. Datele de utilizare colectate în timpul sesiunii de identificare video sunt trimise la autoritatea de certificare, în asociere cu solicitarea de certificat calificat.
- B. Dovezile identificării colectate în timpul sesiunii sunt criptate și arhivate timp de 20 de ani de către autoritatea de certificare.
- C. Certificatul calificat solicitat de utilizator este emis, iar codul PIN asociat este comunicat utilizatorului prin e-mail.

Înregistrarea utilizatorului

După achiziție, utilizatorul primește prin e-mail voucherul care îl va direcționa către expertul pentru procesul de înregistrare online, de exemplu:

De la „Namirial.ro” <noreply@namirial.com>

COMANDĂ FINALIZATĂ

Bună [REDACTAT]

Am terminat procesarea comenzii tale.

Rezumat comanda

ATENȚIE: Pentru a finaliza activarea serviciilor de identificare faceți click pe următoarele link-uri și parcurgeți procedura de identificare prin voucher pentru fiecare produs. Voucherele sunt valabile 90 de zile.

Semnătură Electronică la Distanță - 1 an: ↓ VOUCHER

Voucher 1: [https://onboarding.namirialtsp.com/wizard/userSelfRegistration?voucher=frapp-2021OTK/\[REDACTAT\]](https://onboarding.namirialtsp.com/wizard/userSelfRegistration?voucher=frapp-2021OTK/[REDACTAT])

Utilizatorul se poate conecta la adresa URL a voucherului prin browser, accesând astfel următoarea pagină:

Acordați-vă consimțământul pentru setările de confidențialitate și condițiile generale de utilizare a serviciului

Citii și acceptați politica de confidențialitate și condițiile generale de utilizare a serviciului pentru a solicita serviciul de semnătură electronică calificată la distanță.

Politica de confidențialitate

[Descarcăți politica de confidențialitate](#)

Subsemnatul, am primit de la NAMIRIAL S.p.A. o notă de informare adecvată în conformitate cu art. 13 din Reg. UE 2016/679 (Form.NAM GDPR03), publicată și pe site-ul https://support.namirial.com/ro/docs/docs-tsp/#docs_data_protection, având calitatea de persoană vizată în prelucrarea datelor cu caracter personal, îmi dau consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal:

în sensul punctului B) al notei de informare privind protecția datelor: acordarea consimțământului pentru furnizarea corectă a Certificatelor fără ca prezența fizică să fie necesară, print-un sistem de identificare electronică prin înregistrare audio-video sau prin autentificare cu semnătură electronică calificată. (obligatoriu pentru a permite încheierea contractului sau furnizarea prestațiilor și serviciilor solicitate numai în cazul selectării și utilizării unui sistem de identificare electronică de către persoana vizată)

în sensul punctului C) al notei de informare privind protecția datelor: acordarea consimțământului pentru activitățile de marketing efectuate de Namirial prin trimiterea unui buletin informativ (newsletter) sau prin comunicare prin e-mail sau sms, numai cu consimțământul expres al persoanei vizate.

Termenii și condițiile serviciului de semnătură digitală

[Descarcăți termenii și condițiile](#)

Titularul declară că a citit și a înțeles pe deplin semnificația dispozițiilor punctelor 2 și 5 din Anexa D de mai sus, precum și dispozițiile cuprinse în următoarele articole din Condițiile contractuale generale (Form.NAM CA01_ENG): Art. 2 (Structura Contractului); Art. 3 (Subiect); Art. 4 (Încheierea Contractului); Art. 5 (Cerințe hardware și software); Art. 6 (Valabilitatea și reînnoirea Certificatelor); Art.7 (Revocarea și suspendarea Certificatelor); Art. 8 (Durata Contractului); Art. 9 (Preț și facturare); Art. 10 (Obligațiile și responsabilitățile Titularului); Art. 11 (Garanția și asistența); Art. 12 (Obligațiile și responsabilitățile Autorității de certificare); Art. 13 (Clauza expresă de reziliere); Art. 14 (Retragerea și nota de informare conform Directivei 2011/83/UE); Art.15 (Dispoziții generale); Art. 16 (Legea aplicabilă); Art. 17 (Instanța competentă); Art. 18 (Modificarea Contractului); Art. 19 (Încetarea activității Autorității de certificare) și Art. 21 (Menținerea după încetare), pe care le acceptă în mod expres.

Clientul/Titularul este de acord să obțină o copie digitală a contractului pentru emiterea serviciului/produsului solicitat prin această procedură online. Copia digitală va fi descărcată la sfârșitul procedurii.

[Înainte >](#)

După bifarea casetelor prin care își exprimă acordul (Confidențialitate, Termenii și condiții), utilizatorul poate face clic pe „Următorul” pentru a ajunge la prima etapă a procedurii de înregistrare:

Date cu caracter personal

Introduceți datele personale

| | | |
|--------------------------------------|--|----------------------|
| Tip numărului de identificare CNP | Țara numărului de identificare Romania (RO) | CNP 1234567890123 |
| Prenume PRENUME TEST | Nume de familie NUME DE FAMILIE TEST | Gen Masculin |
| Data nașterii 01/01/2000 | Țara nașterii Romania (RO) | |
| Locul nașterii BRASOV | Ceștulenie Romania (RO) | |

[< Înapoi](#)
[Înainte >](#)

Datele personale care trebuie introduse pe această pagină sunt următoarele:

- ❖ **Tipul numărului de identificare:** Tipul numărului de identificare este codul care îl identifică în mod unic pe utilizator în cadrul autorității de certificare. Aceeași valoare va fi prezentă și în certificatul calificat, atunci când va fi emis.

Apoi utilizatorul va alege tipul numărului de identificare în funcție de situația de utilizare; sunt posibile următoarele tipuri:

- CNP (/ Cod fiscal): acest tip poate fi ales de utilizator în cazul în care acesta deține un cod fiscal unic atribuit la naștere, iar valoarea sa nu se modifică în timp. Utilizatorii români vor selecta acest tip de număr de identificare.
- Pașaport: acest tip poate fi ales de utilizator în orice situație, cu excepția cazului în care acesta are nevoie neapărat ca pe certificatul său calificat să apară codul fiscal (sau numărul personal național);
- Carte de identitate: la fel ca în cazul pașaportului
- Număr personal național: acest tip poate fi ales de utilizator în cazul în care acesta deține un număr personal național unic atribuit la naștere, iar valoarea sa nu se modifică în timp.

Atenție

Tipul și numărul de identificare vor trebui verificate în timpul identificării video, pe lângă documentul de identitate al utilizatorului. În cazul „CNP (/numărului fiscal)” sau „numărului personal național”, aceste valori trebuie arătate clar pe documentul de identitate prezentat de utilizator, astfel încât operatorul să poată verifica identificatorul personal.

- ❖ **Țara numărului de identificare:** țara care a emis numărul de identificare (pașaport, carte de identitate, CNP/cod fiscal, număr personal național).
- ❖ **Număr de identificare:** valoarea ca atare (numărul pașaportului, numărul cărții de identitate, CNP/numărul codului fiscal, numărul personal național).
- ❖ **Prenumele:** numele complet al utilizatorului, așa cum apare în documentul de identificare (inclusiv, dacă există, al doilea sau al treilea prenume – de ex. John William)
- ❖ **Numele de familie:** numele complet al utilizatorului, așa cum apare în documentul de identificare (inclusiv, dacă există, al doilea sau al treilea nume – de ex. Smith Green)
- ❖ **Sexul:** Sexul utilizatorului (bărbat/femeie/nu este disponibil)
- ❖ **Data nașterii:** Data nașterii utilizatorului
- ❖ **Țara natală:** Țara natală a utilizatorului
- ❖ **Locul nașterii:** Locul nașterii utilizatorului
- ❖ **Cetățenia:** Cetățenia utilizatorului

După introducerea tuturor datelor, utilizatorul poate face clic pe „Următorul”, ajungând la următoarea etapă:

Date de contact

Număr de telefon mobil

RO Romania (+40) ▼ Număr de telefon mobil
3331234567

Adresă de e-mail

Adresa de e-mail
myaccount@email.com

Trimitere cod prin e-mail Cod primit prin e-mail Confirmare

Nume de utilizator

Selecțai sau introduceți numele de utilizator preferat
Trebuie să utilizați un nume de utilizator unic. Se recomandă să folosiți un nume de utilizator ușor de reținut.

MYUSERNAME ▼

< Înapoi

Înainte >

În această etapă, utilizatorul trebuie să introducă următoarele:

- ❖ **Număr de telefon mobil:** Numărul de telefon mobil al utilizatorului (inclusiv codul internațional); numărul nu trebuie să fi fost utilizat anterior de alt utilizator;
- ❖ **E-mail:** Adresa de e-mail a utilizatorului. Adresa nu trebuie să fi fost utilizată anterior de alți utilizatori. După ce face clic pe „Trimitere cod”, utilizatorul va primi prin e-mail un cod de confirmare similar cu cel de mai jos:

De la: namirial.id@namirialtsp.com

Stimate Client,

Codul pentru verificarea adresei de e-mail este: **84920844**

Cu stimă.

Utilizatorul va introduce codul primit prin e-mail în câmpul adecvat din expert, apoi va face clic pe „Confirmare”.

- ❖ **Nume utilizator:** utilizatorul alege numele de utilizator care va fi asociat cu contul său Namirial.

După ce a introdus toate datele necesare, prin clic pe „Următorul”, utilizatorul va ajunge la următoarea pagină:

Detalii documente de identitate

Detaliile documentului de identitate sunt obligatorii pentru a obține un **certificat calificat pentru semnătură electronică**.

Detalii documente de identitate

| | | |
|---|--------------------------------------|------------------------------|
| Tara emiterii Romania (RO) ▼ | Tip document Card de identitate ▼ | |
| Număr document de identitate AB12345678 | Data emiterii 01/01/2010 | Data expirării 01/01/2028 |
| Tipul emitențului Organism non-italian ▼ | Emitent SPCLEP ABCDE | |

< Înapoi

Înainte >

Apoi utilizatorul va introduce următoarele date referitoare la documentul de identificare:

- ❖ **Țara emitentă:** țara care a emis documentul de identificare
- ❖ **Tipul documentului:** documentul de identificare ale cărui detalii vor fi introduse
- ❖ **Numărul documentului de identitate:** numărul documentului de identitate
- ❖ **Data emiterii:** data emiterii documentului de identitate
- ❖ **Data expirării:** data expirării documentului de identitate
- ❖ **Tipul emitentului:** tipul autorității care a emis documentul de identificare al utilizatorului
- ❖ **Emitent:** numele autorității care a emis documentul de identitate al utilizatorului

Notă:

pentru cetățenii români, selectați fie „Pașaport”, fie „Carte de identitate”. În timpul identificării video, pe lângă datele din document, operatorul va verifica, de asemenea, CNP-ul prezent pe document și introdus anterior de utilizator în cadrul primei etape de înregistrare.

După ce face clic pe „Următorul”, utilizatorul va ajunge la ultima etapă a procedurii de înregistrare, ce constă într-o recapitulare a datelor introduse:

Sumar

Mai jos este prezentată o listă a informațiilor furnizate în timpul înregistrării pentru serviciul de **Semnătură electronică calificată**. Confirmați-le sau reveniți la pagina anterioară pentru a efectua corecții. Prin confirmarea acestor informații, subsemnatul declar pe propria răspundere că datele sunt conforme cu cele din documentul de identitate original.

- > Date cu caracter personal
- > Detalii documente de identitate
- > Date de contact
- > Informații despre cont
- > Tip de serviciu
- > Identificare
- > Opțiuni certificat

< Înapoi Confirmați și continuați >

Utilizatorul va face clic pe butonul „Confirmare”, pentru a fi direcționat automat către testul de compatibilitate.

În același timp, utilizatorul va primi două e-mailuri:

De la: noreply@namirial.com

Acest e-mail va include numele de utilizator și parola contului său Namirial, care vor fi utilizate după emiterea certificatului calificat:

Stimate TEST TEST

vă mulțumim pentru că ați ales produsele noastre de Semnare Electronică.

Prin prezenta vă aducem la cunoștință **NUMELE DE UTILIZATOR** și **PAROLA**, pentru a accesa spațiul dumneavoastră privat, din secțiunea **ACCES UTILIZATOR**:

NUME DE UTILIZATOR: USER.TEST

PAROLă: ab1CD2ef3

De la: noreply@namirial.com

Acest e-mail va include:

- Numărul unic al titularului;
- Numărul de dispozitiv asociat cu viitorul certificat calificat (doar pentru semnături de la distanță);

Stimate TEST TEST ,

Vă informăm că a fost asociat cu succes dispozitivul la cererea dumneavoastră de semnătură la distanță.

Informații de Înregistrare:

Cod Unic de Identificare Titular: RETT20210 [REDACTED]

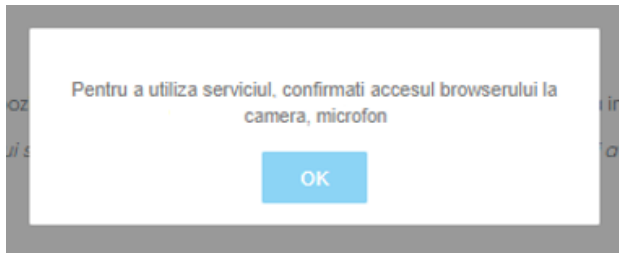
Dispozitiv Alocat: RHI942 [REDACTED]

Pentru orice neclarități, vă rugăm să vă adresați serviciului clienți, folosind datele de contact de la finalul acestei comunicări.

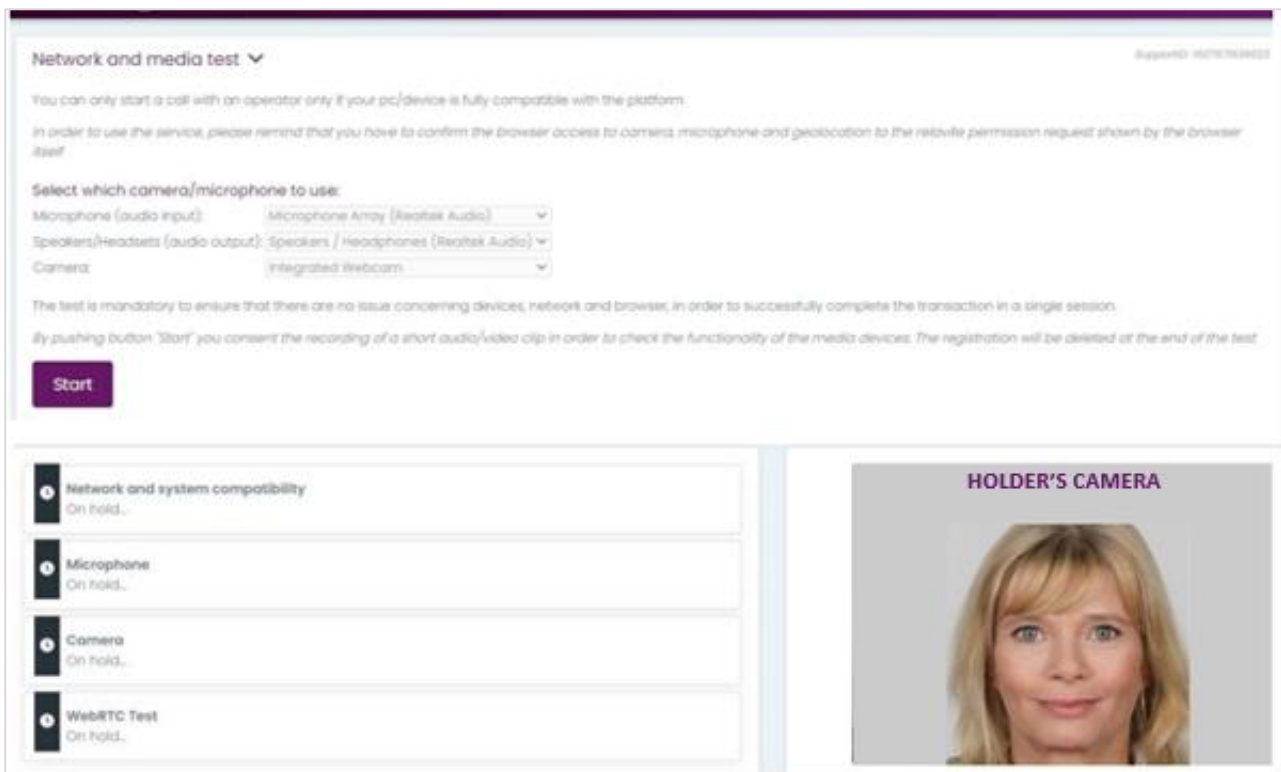
Atenție: Vă rugăm să nu răspundeți la acest e-mail. Mesajul a fost generat automat.

Test de compatibilitate

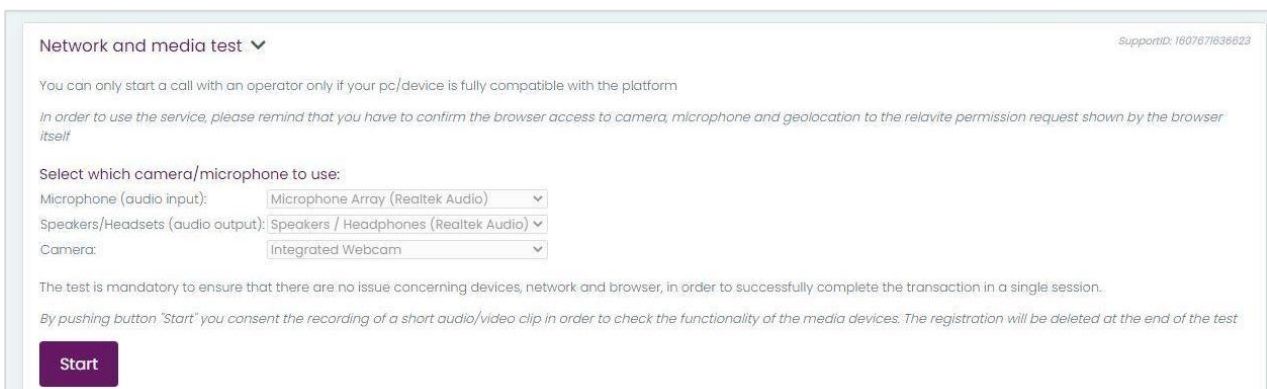
De îndată ce a ajuns la etapa testului de compatibilitate, utilizatorului i se solicită imediat din browser să permită utilizarea microfonului și camerei:



După ce a permis utilizarea acestora, utilizatorului îi apare următoarea pagină:



Secțiunea din partea superioară:



Îi permite utilizatorului să aleagă microfonul, difuzoarele și camera pe care le va utiliza în timpul testului și mai târziu, în timpul sesiunii de identificare video.

Butonul „Start” pornește testul de compatibilitate, al cărui progres este vizibil în partea de jos a paginii:



În timpul testului de compatibilitate sunt efectuate următoarele verificări, referitoare la parametrii cerințelor tehnice:

1. Rețea și compatibilitatea sistemului

Compatibilitatea browserului, performanța rețelei

2. Microfon

Disponibilitate, compatibilitate și starea de lucru a microfonului

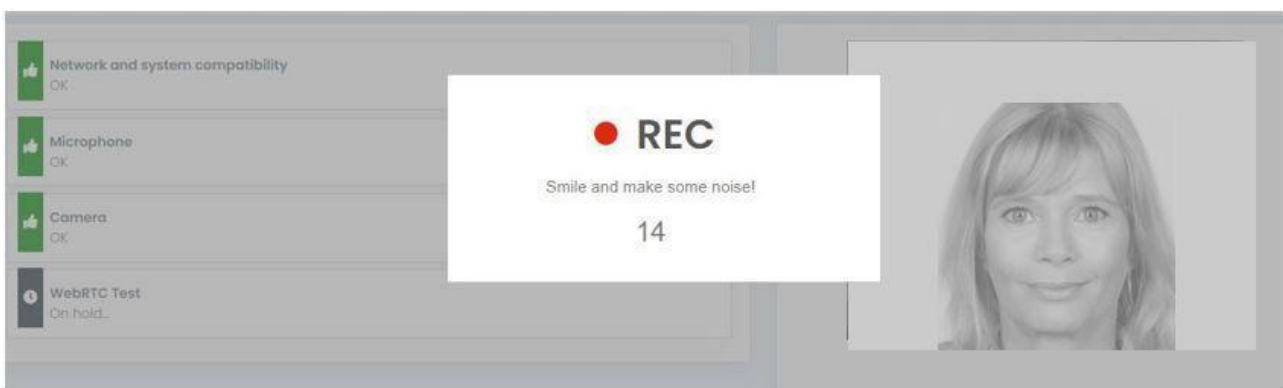
3. Camera

Disponibilitate, compatibilitate și starea de lucru a camerei

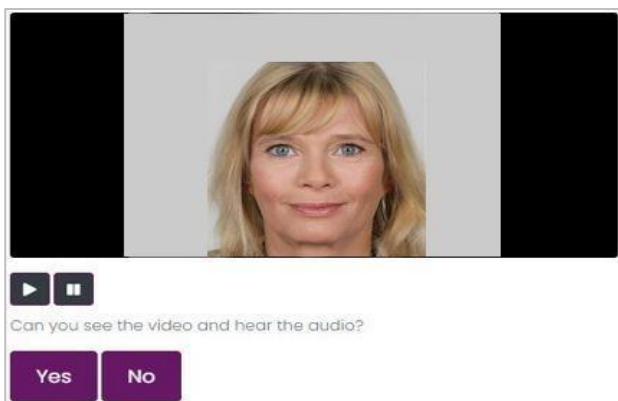
4. WebRTC

Gestionarea corectă WebRTC, latența rețelei

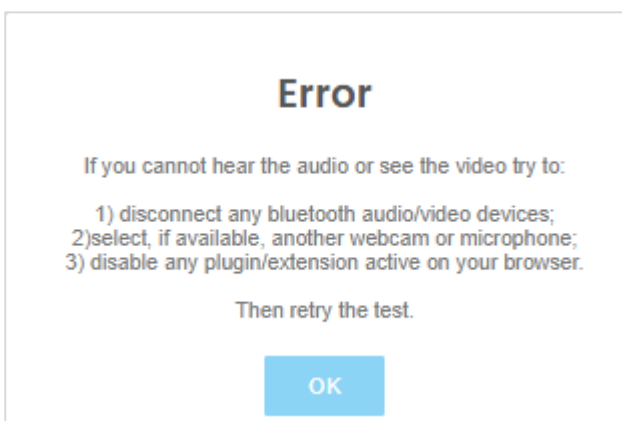
Etapa finală a testului de compatibilitate constă într-o scurtă înregistrare audio-video a utilizatorului:



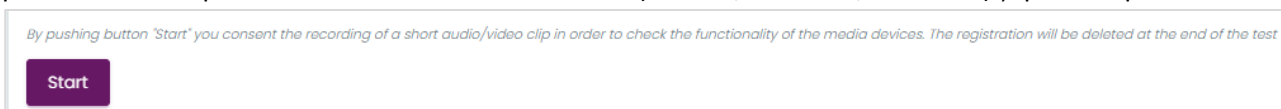
Apoi utilizatorului îi este prezentată înregistrarea audio-video care tocmai a fost efectuată: platforma îl întreabă dacă poate vedea și auzi înregistrarea:



răspunsul „Nu” va duce la afișarea următoarei ferestre pop-up:



Apoi utilizatorului îi este prezentată din nou pagina principală a testului de compatibilitate, unde acesta poate selecta dispozitivele care urmează a fi utilizate (cameră, microfon, difuzoare) și poate repeta testul:



Răspunsul „Da” va permite utilizatorului să continue procedura,

Finalizarea cu succes a testului de compatibilitate este necesară pentru accesarea sesiunii de identificare video.

După finalizarea cu succes a testului de compatibilitate, utilizatorul este pus în așteptare, pentru ca un operator video disponibil să răspundă la apel:



Dacă niciun operator nu preia apelul utilizatorului în cadrul intervalului maxim de timp de așteptare, platforma permite utilizatorului să încerce din nou direct să apeleze, fără a începe din nou procedura de înregistrare.

Sesiunea de identificare video

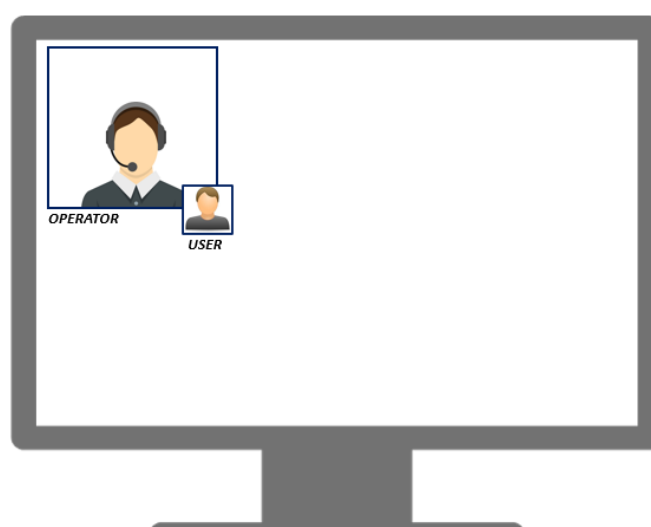
Sesiunea de identificare video este formată din următoarele etape:

| | PAS | UTILIZATOR | OPERATOR |
|----|--|--|--|
| 1 | Bun venit | Dă clic pe butonul „Sunt pregătit” | Prezintă procedura |
| 2 | Confirmarea datelor utilizatorului | Confirmă/corectează datele de înregistrare | Confirmă/corectează datele de înregistrare |
| 3 | Își exprimă consimțământul privind utilizarea datelor cu caracter personal | Dă clic pe butonul „Accept” | Așteaptă |
| 4 | Pornire înregistrare | Dă clic pe butonul „Rec” | Așteaptă |
| 5 | Autorizare verbală | Furnizează o autorizare verbală | Asistă la declarație |
| 6 | Verificare live | Execută acțiunea solicitată pe ecran | Verifică executarea |
| 7 | Imagini ale documentului de identitate | Arată documentul de identificare față/verso | Face fotografiile față/verso |
| 8 | Inspectarea documentului de identitate | Prezintă documentul de identificare | Inspectează documentul de identificare |
| 9 | Compararea datelor utilizatorului | Așteaptă | Compară documentul de identitate cu datele de înregistrare |
| 10 | Numărul de serie al documentului de identitate | Citește numărul de serie al documentului de identitate | Compară numărul de serie declarat cu cel de pe ecran |
| 11 | Imagini ale feței | Își arată fața | Face fotografiile ale feței solicitantului |
| 12 | Compararea feței | Așteaptă | Compară fotografiile cu documentul de identitate |
| 13 | Verificarea telefonului mobil | Primește OTP prin SMS și o comunică operatorului | Introduce codul și verifică numărul de telefon mobil |
| 14 | Verificări finalizate | Așteaptă | Atribuie un status sesiunii |

Sesiunea este condusă de operator:

- În timpul întregii proceduri, operatorul și utilizatorul se vor auzi și vedea unul pe altul;
- Înregistrarea audio-video a sesiunii începe abia la pasul 4, după ce utilizatorul își exprimă consimțământul;
- O sesiune la care una sau mai multe cerințe nu sunt îndeplinite poate fi anulată oricând de către operator;

În timpul fiecărui pas al procedurii, în colțul din stânga sus va fi prezentă zona camerei; utilizatorul îl va vedea pe operator în cadrul mai mare și pe el însuși în cadrul mai mic:



În timpul sesiunii, utilizatorul va furniza informațiile și dovezile solicitate de operator, inclusiv documentul de identitate introdus în timpul înregistrării anterioare și codul OTP primit pe telefonul său mobil. Operatorul video va atribui, eventual, un status al sesiunii de identificare video (Finalizată cu succes, Suspendată, Anulată).

Referințe

- **Cerințe LiveID+**
<https://liveid.namirialtsp.com/app/docs/LiveID+Requirements.pdf>
- **Test de compatibilitate LiveID+ (demo)**
https://liveid.namirialtsp.com/app/service-webrtc_test/
- **Magazin Namirial (România)**
<https://namirial.ro/>
- **Asistență**
support.dts@namirial.com