

# EMITEREA ȘI REÎNNOIEREA CERTIFICATELOR ȘI MĂRCILOR TEMPORALE

## CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE

### Art. 1. Definiții

În sensul prezentului Contract și fără a aduce atingere definițiilor indicate în altă parte și care nu sunt menționate în mod expres aici, termenii enumerați în acest articol vor avea următoarele semnificații și vor fi folosiți întotdeauna cu majusculă, atât la singular cât și la plural:

- „eIDAS”: Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE
- „Reg. UE 2016/679”: este Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor);
- „Autoritatea de certificare”: NAMIRIAL S.p.A., cu sediul social în Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro nr. 4 (denumită în continuare numai „Namirial”), societate înscrisă în Lista publică a autorităților de certificare acreditate a AgID (Agenția pentru Italia Digitală), precum și în lista furnizorilor de servicii de încredere ca furnizor de servicii de încredere în temeiul eIDAS;
- „Manual operațional”: manualul operațional al Namirial, deus la AgID, în care sunt definite procedurile de emiteră a Certificatelor și a Mărcilor temporale aplicate de către Autoritatea de certificare în cadrul activității sale, a cărei ultimă versiune poate fi descărcată de pe website-ul <https://docs.namirialtsp.com> și care este disponibilă în format hârtie la sediul Autorității de certificare;
- „Certificat”: după caz, certificatul calificat pentru semnăturile electronice, care îndeplinește cerințele prevăzute în anexa I la eIDAS, emis de un prestator de servicii de încredere calificat în conformitate cu același regulament sau certificatul calificat de sigiliu electronic, care îndeplinește cerințele prevăzute în anexa III la eIDAS, emis de un prestator de servicii de încredere calificat în conformitate cu același regulament;
- „Document electronic”: orice obiect informatic (fișier) care conține acte, fapte sau date relevante din punct de vedere legal;
- „Marcă temporală” sau „Marcă temporală electronică”: date în format electronic care leagă alte date în format electronic de o anumită oră și dată, stabilind dovezi că acestea din urmă au existat la acel moment;
- „Marcă temporală calificată” sau „Marcă temporală electronică calificată”: Marca temporală sau Marca temporală electronică ce îndeplinește cerințele prevăzute la articolul 42 din eIDAS;
- „Titular”: poate fi „Semnatarul”, respectiv o persoană fizică care creează o Semnătură electronică sau „Creatorul unui sigiliu”, respectiv o persoană juridică care creează un Sigiliu electronic;
- „Parte terță vizată”: persoana fizică sau juridică care își dă acordul pentru emiteră sau reînnoirea Certificatelor în care este indicată includerea Titularului în organigrama sa, precum și orice puteri de reprezentare, titluri sau funcții deținute de acesta din urmă;
- „Client”: persoana care efectuează plata facturii emise pentru furnizarea Certificatelor și/sau a Mărcilor temporale;
- „Local Registration Authority (LRA)”: persoana fizică sau juridică autorizată de Namirial să distribuie și să reînnoiască Certificatele și/sau Mărcile temporale.
- „Operațiuni de identificare și înregistrare”: activitățile de identificare și înregistrare a Titularilor, efectuate conform procedurilor stabilite în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, în conformitate cu prevederile art. 24.1 din eIDAS;
- „Registration Authority Operator (RAO)”: orice persoană fizică desemnată în mod expres de Namirial pentru a efectua Operațiunile de identificare și înregistrare a Titularului;
- „Semnătură electronică”: este ansamblul de date în format electronic, atașate la sau asociate logic cu alte date în format electronic și care sunt utilizate ca metodă de identificare electronică;
- „Semnătură digitală”: „Semnătura electronică calificată”, bazată pe un sistem de chei asimetrice asociate, din care una publică și una privată, care permite semnatarului (prin utilizarea Cheii private) și destinatarului (prin utilizarea Cheii publice) să verifice originea și integritatea unui document electronic sau a unui set de documente electronice. Valabilitatea Semnăturii digitale este echivalentă cu cea a semnăturii autografe;
- „Sigiliu electronic”: date în format electronic atașate la sau asociate logic cu alte date în format electronic pentru asigurarea originii și integrității acestora din urmă;
- „Sigiliu electronic avansat”: un Sigiliu electronic care îndeplinește cerințele prevăzute la articolul 36 din eIDAS;
- „Sigiliu electronic calificat”: un Sigiliu electronic avansat care este creat de un dispozitiv de creare a sigiliilor electronice calificat și care se bazează pe un certificat calificat pentru Sigiliile electronice;
- „Cheie publică”: elementul perechii de chei asimetrice, prin care este verificată Semnătura digitală aplicată de către Titular pe Documentul electronic;
- „Cheie privată”: elementul perechii de chei asimetrice care este deținut numai de Titular, prin intermediul căruia Semnătura digitală este aplicată pe Documentul electronic;

- „QSCD”: Dispozitivul pentru crearea unei semnături electronice calificate, care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II la eIDAS;
- „Dispozitiv fizic”: Smart Card-ul (împreună cu cititorul de Smart Card-uri, dacă este solicitat de Titular) sau Token USB-ul care conține Cheia privată;
- „Pachet”: pachetul ce conține Dispozitivul fizic, SIM card-ul (în cazul Token USB-ului) și software-ul necesar pentru aplicarea și verificarea Semnăturii digitale;
- „Plic sigilat”: plicul sigilat ce conține Acreditările de autentificare, utilizate de Titular pentru a accesa funcțiile Dispozitivelor QSCD și pentru a le reactiva ca urmare a blocării din cauza unui cod PIN incorect;
- „Acreditări de autentificare”: codul sau codurile pentru identificarea Titularului, cunoscute numai de acesta din urmă, în vederea utilizării Certificatului sau a Mărcii temporale pentru Documentele electronice;
- „Adresa de e-mail”: adresa de e-mail indicată de Titular și la care Autoritatea de certificare va trimite toate comunicările cu privire la acest Contract, așa cum este definit la Art. 2;
- „Condiții generale”: aceste Condiții contractuale generale (Form.NAM CA01);
- „Formular de solicitare”: Form.NAM CA02, disponibil pe site-ul <https://docs.namirialtsp.com>.

### Art. 2. Structura Contractului

Prezentul Contract este alcătuit din următoarele documente care reglementează integral și împreună, relația dintre părți:

- a) Condițiile generale;
- b) Formularul de solicitare;
- c) Manualul operațional și anexele sale a căror versiune, în forma cea mai actualizată, este publicată pe site-ul <https://docs.namirialtsp.com> în momentul trimiterii Formularului de solicitare către Autoritatea de certificare;
- d) Certification Practice Statement and Certificate Policy („CPS”), a cărei versiune, în forma cea mai actualizată, este publicată pe site-ul <https://docs.namirialtsp.com> în momentul trimiterii Formularului de solicitare către Autoritatea de certificare;
- e) Condițiile de utilizare ale serviciului(ilor) solicitat(e) prin semnarea Formularului de solicitare, publicate pe site-ul <https://docs.namirialtsp.com>.

Titularul înțelege și acceptă faptul că semnarea Formularului de solicitare presupune acceptarea Contractului, care va avea forță obligatorie în raport cu Titularul.

### Art. 3. Obiectul

Contractul se referă la furnizarea și/sau reînnoirea Certificatelor și/sau a Mărcilor temporale solicitate, după achitarea prețului indicat în Formularul de solicitare, în conformitate cu legislația în vigoare în materie și cu procedurile specifice din Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare.

### Art. 4. Încheierea contractului

Acest Contract este considerat încheiat prin semnarea Formularului de solicitare de către Titular și predarea Certificatelor și/sau a Mărcilor temporale de către Namirial sau LRA. Emiteră, respectiv reînnoirea Certificatelor și/sau emiteră Mărcilor temporale va avea loc numai în cazul unui rezultat pozitiv al verificărilor preliminare necesare.

Namirial nu este obligat în niciun caz să emită sau să reînnoiască Certificatele și/sau să emită Mărcile temporale. În cazul în care Certificatele și/sau Mărcile temporale solicitate nu vor fi emise - indiferent de motiv - Namirial nu va avea nicio obligație de rambursare sau de despăgubire.

În cazul în care, la încheierea Contractului, Autoritatea de certificare predă Titularului un Dispozitiv fizic, acesta va deveni proprietarul dispozitivului. Prin urmare, în cazul încetării din orice motiv a Contractului Titularul nu va trebui să restituie Dispozitivul fizic Autorității de certificare.

### Art. 5. Cerințe hardware și software

Titularul declară că este informat și că acceptă cerințele hardware și software specificate în Manualul operațional, CPS și/sau în Condițiile de utilizare. Totodată, Titularul va asigura pentru calculatoarele sale, prin grija și pe cheltuiala sa și asigurând instalarea corectă, software-ul de bază necesar funcționării adecvate a dispozitivelor QSCD ce fac obiectul acestui Contract și va configura corect hardware-ul deținut.

### Art. 6. Valabilitatea și reînnoirea Certificatelor

Data expirării fiecărui Certificat este cea indicată în câmpul corespunzător al Certificatului.

Titularul are dreptul de a solicita firmei Namirial reînnoirea Certificatelor, înainte de expirarea acestora, conform celor indicate în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, trimițând formularul de solicitare Autorității de certificare sau LRA. Cu toate acestea, Namirial nu este obligat în niciun caz să reînnoiască Certificatele; prin urmare, în cazul în care certificatele nu vor fi reînnoite, indiferent de motiv, Namirial nu va avea nicio obligație de rambursare sau de despăgubire.

### Art. 7. Revocarea și suspendarea Certificatelor

Condițiile, procedurile și duratele pentru revocarea și suspendarea Certificatelor sunt detaliate în Manualul operațional, în CPS și în Condițiile de utilizare și sunt menționate



pe scurt în acest articol.

În conformitate cu procedurile stabilite în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, Autoritatea de certificare va revoca sau va suspenda Certificatele în cazul în care survine cel puțin una dintre următoarele situații:

- încetarea sau suspendarea, din orice motiv, a activității Autorității de certificare;
- o cerere primită din partea Autorității Judiciare;
- o cerere explicită, formulată în scris de către Titular sau de o Parte terță vizată, în cazurile specificate în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare;
- o cerere urgentă (în cazul în care Dispozitivul QSCD sau Cheia privată sunt pierdute sau furate) formulată telefonic de către Titular sau de Partea terță vizată, identificată prin codul rezervat primit de la Autoritatea de certificare;
- încălcarea obligațiilor Titularului, asumate prin acest Contract sau legale;
- modificarea frauduloasă, spargerea și/sau compromiterea securității Cheii private;
- abuzuri și falsificări;
- neachitarea integrală a prețurilor indicate în art. 9 din Condițiile generale.

Listele de revocare și suspendare sunt publicate în Registrul Certificatelor emise de Autoritatea de certificare, care poate fi accesat electronic și este actualizat periodic în conformitate cu legea.

În orice caz, revocarea sau suspendarea Certificatului nu implică returnarea în favoarea Titularului a sumelor plătite pentru emiterea sau reînnoirea acestuia.

Titularul înțelege și acceptă faptul că nu va putea pretinde de la Autoritatea de certificare nicio rambursare, indemnizație sau despăgubire pentru măsurile pe care aceasta din urmă consideră că trebuie să le adopte, în cazul în care se constată neîndeplinirea cerințelor de către Titular sau a condițiilor pe baza cărora Certificatele au fost emise în favoarea sa.

Cererile de suspendate depuse de Titular ar putea fi taxate de către Namirial.

Pentru tot ce nu este indicat în acest articol, vă rugăm să consultați cea mai recentă versiune a Manualului operațional, CPS și Condițiilor de utilizare.

#### **Art. 8. Durata Contractului**

Durata Contractului va corespunde duratei de valabilitate a Certificatului.

#### **Art. 9. Preț și facturare**

Clientul trebuie să achite sumele specificate în Formularul de solicitare, respectând metodele și termenele indicate.

Pentru orice întârziere la plată, daunele-interese moratorii, calculate în măsura și prin metodele indicate în Directiva UE 7/2011 privind combaterea întârzierii efectuării plăților în tranzacțiile comerciale, vor curge în favoarea Namirial, fără a necesita punerea în întârziere și fără a aduce atingere altor drepturi ale acesteia.

Clientul declară că este informat și acceptă faptul că, în cazul neachitării prețurilor indicate în Formularul de solicitare, Autoritatea de certificare poate revoca sau bloca utilizarea Certificatelor, la discreția sa, în conformitate cu Articolul 7 al Condițiilor Generale.

De asemenea, Clientul declară că este informat și acceptă faptul că, dacă nu s-a convenit altfel în scris, factura referitoare la comanda din Formularul de solicitare va fi pusă la dispoziția Clientului în zona rezervată a site-ului <https://docs.namirialsp.com>, ce poate fi accesată folosind Acreditările de acces.

#### **Art. 10. Obligațiile și responsabilitățile Titularului**

Toate obligațiile Titularului sunt indicate în acest Contract și în legislația în vigoare în materie. Titularul declară că a citit în întregime Condițiile generale, Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare înainte de a semna Formularul de solicitare și că acceptă integral conținutul acestora.

Titularul, fiind informat că utilizarea unui Certificat produce efecte juridice semnificative pentru propria sa persoană, trebuie să folosească maxima diligență la utilizarea, stocarea și protecția Cheii private, a Dispozitivului QSCD și a Acreditărilor de autentificare, în conformitate cu indicațiile din Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare. În special, Titularul este obligat să adopte toate măsurile necesare pentru a evita cauzarea unui prejudiciu terțelor părți prin utilizarea Pachetului.

În cazul în care Cheia privată se află la dispoziția Titularului, acesta se angajează să o utilizeze numai în contextul serviciilor de Semnătură electronică calificată.

Certificatele și Acreditările de autentificare aferente sunt strict personale, iar Titularul nu le poate transfera sau da în folosință terțelor persoane, direct sau indirect, din niciun motiv; în caz contrar, va fi singurul responsabil pentru utilizarea corectă a acestora, în toate condițiile legii.

Partea terță vizată are dreptul/obligația de a solicita revocarea Certificatului în cazul în care se modifică cerințele pe baza cărora acesta a fost emis Titularului.

În cazul în care Titularul:

- a furnizat informații false, incorecte, incomplete sau depășite cu privire la identitatea și/sau datele sale personale, inclusiv prin utilizarea unor acte personale false;
- folosește pachetul în mod necorespunzător, încălcând legea sau cauzând prejudicii altor persoane;
- intervine din punct de vedere tehnic sau modifică fraudulos Dispozitivele sau Pachetul, personal sau prin intermediul unor terțe persoane neautorizate de Autoritatea de certificare;
- nu adoptă măsurile necesare pentru a preveni utilizarea ilegală a Certificatelor sau a Pachetului de către terțe persoane;
- nu respectă, în general, obligațiile asumate prin prezentul Contract sau prin lege; va fi considerat, din acest moment, responsabil personal pentru toate abaterile de mai sus și se angajează să exoneraze Autoritatea de certificare și reprezentanții acesteia de orice responsabilitate, cheltuială, prejudiciu sau daună, directă sau indirectă,

derivată din pretențiile sau acțiunile formulate de părțile terțe, pentru care Autoritatea de certificare și/sau reprezentanții acesteia au fost chemați să răspundă cu privire la fapte ce pot fi atribuite Titularului.

Certificatele sunt emise pentru aplicarea Sigiliilor electronice calificate sau avansate și a Semnăturilor electronice calificate. Orice alte limitări privind utilizarea Certificatelor vor fi specificate în Formularul de solicitare.

Titularul înțelege și acceptă faptul că Autoritatea de certificare își rezervă dreptul de a-i solicita în orice moment, pe durata de valabilitate a Certificatelor emise, dovedirea cu acte a identității și datelor sale de identificare, precum și a altor informații declarate de acesta în momentul trimiterii Formularului de solicitare.

#### **Art. 11. Garanția și asistența**

Autoritatea de certificare asigură conformitatea Pachetului cu specificațiile din Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, precum și adecvarea la scopul cărui îi este destinat pentru o perioadă de 2 (doi) ani de la data la care este predat Titularului, cu condiția ca eventualele neconformități să fie comunicate în scris firmei Namirial în termen de 2 (două) luni din momentul identificării.

În acest caz, Titularul va avea dreptul la restabilirea conformității Dispozitivelor și a Pachetului prin repararea sau înlocuirea acestora.

Autoritatea de certificare nu oferă nicio garanție cu privire la:

- instalarea, funcționarea corectă și regulamentul și securitatea sistemelor hardware și software utilizate de către Titular;
- funcționarea corectă și eficientă a liniilor electrice și de telefonie, a sistemelor de rețea și a internetului;
- validitatea și relevanța (chiar și probatorie) atribuite Certificatelor, Mărcilor temporale și Documentelor electronice aferente de persoane supuse unor legi diferite de eIDAS;
- secretul și/sau integritatea cheilor asimetrice, în cazul compromiterii acestora în urma abaterilor identificate de Titular sau de destinatarul Documentelor electronice prin procedura de verificare;
- în cazul utilizării necorespunzătoare, incorecte și/sau ilegite a Dispozitivelor și a Pachetului față de indicațiile din Manualul operațional, CPS, Condițiile de utilizare și legile aplicabile în materie.

Serviciul de asistență post-vânzare oferit Titularului este furnizat de Autoritatea de certificare în intervalul orar și în modul prevăzut în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, la care se face referire.

Titularul înțelege și acceptă faptul că, în toate etapele asistenței, atât de la distanță cât și directă, persoana desemnată de către Autoritatea de certificare pentru furnizarea serviciului de asistență poate lua cunoștință de datele cu caracter personal ale Titularului, disponibile în timpul fazelor de conectare a dispozitivelor electronice ale acestuia.

#### **Art. 12. Obligațiile și responsabilitățile Autorității de certificare**

Certificatele și Mărcile temporale sunt furnizate de Namirial, în limitele stabilite prin acest Contract și prin legile în vigoare privind certificarea. Prin urmare, Autoritatea de certificare nu își asumă nicio altă responsabilitate în afara celor menționate în mod expres aici.

Namirial se angajează să păstreze informațiile de înregistrare ale Titularilor și jurnalul de evenimente (event log) privind serviciul CA timp de cel puțin 20 (douăzeci) de ani. În cazul în care Cheia privată se află la dispoziția Namirial, aceasta din urmă se angajează să o utilizeze numai în contextul serviciilor de Semnătură electronică calificată.

Autoritatea de certificare se obligă să prelucreze și să stocheze datele în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679

Cu excepția faptelor săvârșite cu intenție sau din culpă gravă, Namirial nu răspunde pentru prejudiciile directe și/sau indirecte, de orice natură și gravitate, care ar putea fi cauzate Titularului, Părții terțe vizate, destinatarilor Documentelor electronice semnate digital și/sau altor terți.

În special, Autoritatea de certificare nu va răspunde pentru prejudiciile cauzate Titularului și terțelor datorită:

- utilizării necorespunzătoare, incorecte și/sau ilegite a Dispozitivului și a Pachetului față de indicațiile din Manualul operațional, CPS, Condițiile de utilizare și legile aplicabile în materie;
- intervențiilor asupra Dispozitivului sau Pachetului sau manipulării frauduloase de către Titular sau terțe părți neautorizate de Autoritatea de certificare;
- defecțiunilor, întârzierilor, suspendărilor sau blocării sistemelor electronice, echipamentelor hardware, liniilor electrice, liniilor telefonice și conexiunilor la internet utilizate de Titular;
- lipsei atribuirii validității și relevanței (chiar și probatorie) Certificatelor, Mărcilor temporale și Documentelor electronice aferente de persoane supuse unor legi diferite de eIDAS;
- compromiterii secretului și/sau integrității cheilor asimetrice, în urma abaterilor identificate de Titular sau de destinatarul Documentelor electronice prin procedura de verificare;
- cauzelor de forță majoră, cazuri fortuite și evenimente catastrofale (cum ar fi, cu titlu exemplificativ și nu exhaustiv: incendii, inundații, explozii, cutremure, blocaje ale rețelelor de electricitate și internet etc.);
- orice eveniment, fără nicio excepție, care nu a fost semnalat în scris Autorității de certificare în cel mult 10 (zece) zile de la producerea acestuia.

Autoritatea de certificare nu își asumă nicio răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin acest Contract și prin lege datorită unor cauze care nu îi pot



fi atribuite direct.

### **Art. 13. Clauza expresă de reziliere**

Acest Contract se reziliază automat, urmată de suspendarea/dezactivarea Dispozitivelor sau Pachetului, în cazul revocării Certificatelor, conform prevederilor Manualului operațional, CPS și Condițiilor de utilizare precum și în cazul în care una dintre părți intră în procedura de insolvență sau alte proceduri concursuale.

Autoritatea de certificare are dreptul să rezilieze acest Contract, urmată de revocarea Certificatelor emise pe numele Titularului, fără niciun preaviz, în cazul în care acesta din urmă încalcă total sau parțial condițiile din articolul 10 al acestor Condiții generale.

### **Art. 14. Retragerea și nota de informare conform Directivei 2011/83/UE**

Titularul se poate retrage din acest Contract numai în cazul în care i se aplică definiția consumatorului sau utilizatorului de la art. 2 din Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor („Dir. 2011/83/UE”).

În acest caz, în temeiul articolului 9 din Directiva 2011/83/UE Titularul consumator va avea dreptul să se retragă din acest Contract fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data semnării Formularului de solicitare sau de la data primirii bunurilor la care se referă acest Contract, dacă este mai recentă.

Declarația de retragere, ce poate fi descărcată gratuit de pe site-ul <https://docs.namirialtsp.com>, va trebui trimisă pe adresa Namirial S.p.A., Ufficio RA, 60019 – Senigallia, Via Caduti sul lavoro n. 4 în termenul de mai sus, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin PEC la adresa: [firmacerta@sicurezza-postale.it](mailto:firmacerta@sicurezza-postale.it). La același termen vor trebui restituite Autorității de certificare Pachetul și orice alte bunuri care au fost predate Titularului consumator.

În cazul exercitării dreptului de retragere datorită prestării serviciilor la care se referă acest Contract, Autoritatea de certificare va trebui să restituie Titularului consumator toate sumele primite, fără nicio întârziere și, oricum, în termen de 14 zile de la data comunicării intenției de retragere din acest Contract, folosind același mijloc utilizat de Titularul consumator pentru efectuarea plății sau în modul ce va fi convenit cu Titularul consumator, iar acesta nu va suporta nicio cheltuială aferentă rambursării.

În cazul exercitării ilegite a dreptului de retragere de către Titularul consumator, sumele achitate de acesta Autorității de certificare vor fi reținute de aceasta din urmă cu titlul de penalități, cu excepția despăgubirii pentru prejudiciile majore cauzate.

În ceea ce privește comunicarea eventualelor reclamații, condițiile și programul serviciului de asistență vă rugăm să consultați Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare.

În cazul în care Certificatele și/sau Mărcile temporale sunt produse personalizate și/sau cu o perioadă scurtă de valabilitate, în temeiul Articolului 16 din Directiva 2011/83/UE Titularul consumator înțelege și acceptă faptul că dispozițiile privind dreptul de retragere din art. 9 al Dir. 2011/83/UE nu se aplică.

### **Art. 15. Dispoziții generale**

În cazul în care una dintre dispozițiile articolelor anterioare nu este condiționată sau aplicabilă Titularului, în calitatea sa de consumator, eficacitatea și valabilitatea celorlalte părți ale Contractului nu se modifică.

### **Art. 16. Legea aplicabilă**

Acest Contract este guvernat de legea italiană.

În orice caz, în conformitate cu art. 6 din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 - Roma I („Regulamentul CE 593/2008”) Titularul, dacă se încadrează în definiția consumatorului din articolul menționat mai sus („Titular consumator”), va putea beneficia de protecția acordată conform dispozițiilor aplicabile inderogabile. În acest caz, Contractul este guvernat atât de legislația italiană, cât și de legea obligatorie aplicabilă în țara în care Titularul consumator își are domiciliul (așa cum este reglementat prin Regulamentul CE 593/2008).

### **Art. 17. Instanța competentă**

Pentru soluționarea oricărui litigiu care poate apărea între părți în legătură cu prezentul Contract și cu modificările și completările sale ulterioare, competența aparține exclusiv Tribunalului Ancona.

În cazul în care Titularul se încadrează în definiția consumatorului conform art. 18 din Regulamentul (UE) nr. 1215/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2012 privind competența judiciară, recunoașterea și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială sau în cea din Codul privind protecția consumatorilor („Titular consumator”), competența pentru orice litigiu sau plângere legată de acest Contract va aparține autorităților judiciare de la locul de reședință sau domiciliu al consumatorului.

În orice caz, Titularul consumator va avea dreptul să formuleze orice acțiune atât în fața autorităților din baroul Ancona, cât și în fața autorităților judiciare de la locul de domiciliu sau reședință.

Totodată, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea litigiilor online în materie de consum, este posibilă utilizarea procedurii de soluționare online a litigiilor (SOL) stabilită de Comisia Europeană și disponibilă la următorul link [ec.europa.eu/Consumers/odr](http://ec.europa.eu/Consumers/odr).

### **Art. 18. Modificarea Contractului**

Titularul declară că este conștient și acceptă faptul că Autoritatea de certificare poate modifica oricând aceste Condiții generale, Manualul operațional, CPS, Condițiile de utilizare și condițiile de furnizare a serviciului de asistență.

Aceste modificări vor fi comunicate Titularului prin e-mail sau prin poșta electronică

certificată sau vor fi publicate pe site-ul <https://docs.namirialtsp.com> și vor intra în vigoare după 30 (treizeci) de zile de la comunicarea sau publicarea acestora. În cazul în care Titularul nu intenționează să accepte modificările menționate anterior, acesta va avea dreptul să se retragă din Contract în termenul de eficacitate al acestora, informând Autoritatea de certificare în modul indicat în articolul 14 anterior.

### **Art. 19. Încetarea activității Autorității de certificare**

În cazul încetării activității Autorității de certificare, conform articolului 6.3.10 din standardul ETSI EN 319 411-1 datele furnizate de Titular în scopul utilizării serviciilor descrise aici și în documentația aferentă vor putea fi depuse la AgID, care garantează conservarea și disponibilitatea acestora.

### **Art. 20. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Cu excepția celor eventual prevăzute în această privință în aceste Condiții generale, prelucrarea datelor cu caracter personal ale Titularului și comunicate de acesta Autorității de certificare, LRA sau RAO în scopul executării prezentului Contract și a furnizării Certificatelor și/sau Mărcilor temporale se va efectua în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 și cu nota de informare privind prelucrarea datelor furnizată de Autoritatea de certificare sau de LRA în faza de înregistrare, precum și în virtutea consimțământului pentru prelucrarea datelor acordat de Titular în acel moment.