INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

REGULAMENTUL UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

Namirial S.p.A. prelucrează datele în conformitate cu prevederile Regulamentului european 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare „Regulamentul UE 2016/679").
În conformitate cu articolul 13 din Regulamentul menționat mai sus, în continuare sunt furnizate informații privind datele de identificare ale operatorului și ale persoanei împuternicite de operator în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu serviciile prestate și contractele aferente.
Operatorul de date este NAMIRIAL S.p.A., cu sediul social în Senigallia (AN), cod poștal 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4.

Tipuri de date prelucrate

Ca parte a Serviciului pe care Namirial vi-l va furniza, vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de identificare (prenume, nume, cod de identificare fiscală, sex, data nașterii, locul nașterii, naționalitate);
- Documentul de identitate;
- Date privind adresa;
- Date de contact (număr de telefon și adresă de e-mail);
- Date biometrice (caracteristici fizice, fiziologice sau comportamentale colectate prin recunoaștere video sau semnătură grafometrică).

Scopul prelucrării

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

a) Încheierea contractului și utilizarea serviciilor: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD - Contract;
b) Stabilirea identității solicitantului prin intermediul recunoașterii video: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 9 alineatul (2) litera (a) - Consimțământul;
c) Gestionarea și răspunsul la cererile de asistență tehnică, inclusiv online: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD - Contract;
d) Îndeplinirea obligațiilor legale și de reglementare naționale sau aplicabile la nivelul UE: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD - Obligație legală;
e) Trimiterea de conținut informativ: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) din RGPD - Interesul legitim urmărit de operator;
f) Analize statistice, de afaceri și de piață, efectuate într-o formă complet anonimizată și agregată: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD - Interesul legitim urmărit de operator;
g) Protecția juridică a drepturilor Namirial: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD - Interesul legitim urmărit de operator.
h) Prevenirea activităților frauduloase prin efectuarea unei verificări vizând fiabilitatea datelor de contact furnizate de persoana vizată: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) litera b din RGPD - Executarea unui contract; articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD - Interesul legitim urmărit de operator.

Furnizarea datelor cu caracter personal

Furnizarea datelor menționate la literele (a), (b), (d), (g) și h) este obligatorie pentru a permite încheierea contractului sau furnizarea serviciilor solicitate. Furnizarea datelor menționate la celelalte puncte este opțională: îi puteți solicita în orice moment Operatorului de date să întrerupă activitățile de prelucrare, fără consecințe asupra serviciilor care vă sunt furnizate.

Metode de prelucrare și acces la date

Namirial S.p.A. prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu principiile prevăzute de Regulament și în virtutea propriilor interese legitime legate de tipul de activitate desfășurată și de necesitatea de a executa contractele existente sau măsurile precontractuale solicitate de persoanele vizate.
Datele colectate prin semnarea contractelor standard în format analogic sunt prelucrate atât pe suport de hârtie, cât și cu ajutorul instrumentelor informatice și telematice și pot fi prelucrate în formă agregată în scopuri statistice și pentru a verifica standardele de calitate ale serviciilor de asistență și întreținere, excluzând în acest caz prelucrarea datelor de identificare.
Datele colectate prin completarea formularelor online sunt prelucrate electronic și pot face obiectul unei prelucrări automate cu ajutorul sistemelor informatice de gestiune.
Datele pot fi accesate numai de către persoanele competente, instruite și informate în mod corespunzător cu privire la îndatoririle care le revin și la activitățile permise cu privire la datele colectate, care lucrează în numele Namirial și care sunt destinatarii instrucțiunilor și sarcinilor date de către operatorul de date, prin intermediul scrisorii de numire.
Operatorul de date va prelucra datele pentru fiecare dintre scopurile menționate mai sus, urmărindu-și interesele legitime care nu prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților persoanei vizate.

Domeniul de aplicare a informării și eventuala diseminare

Vă informăm că datele referitoare la contract și la activitatea de prestări servicii pot fi comunicate unor terți desemnați în calitate de persoane externe împuternicite de operator (lista completă este disponibilă la Operatorul de date), consultanților de afaceri în scopuri administrative și contabile, precum și consultanților juridici pentru eventuala gestionare a litigiilor.
De asemenea, vă informăm că datele pot fi comunicate și poliției sau autorităților judiciare în scopul constatării sau urmăririi penale a infracțiunilor comise de utilizatorii serviciilor telematice, după caz.
De asemenea, vă informăm că datele pot fi prelucrate și de către terți care acționează în calitate de Local Registration Authority (autoritate locală de înregistrare) sau Registration Authority Operator (operator al autorității de înregistrare), sau de către subiecți cu funcție de gestionare și arhivare pe suport de hârtie și/sau digital, desemnați în mod oficial de Namirial ca persoane împuternicite de operator sau alte persoane împuternicite de operator din afara societății.

Păstrarea și ștergerea datelor cu caracter personal

Namirial S.p.A. va păstra datele persoanelor vizate într-o formă care să permită identificarea acestora pentru o perioadă de timp care nu va depăși realizarea scopului pentru care au fost colectate datele.
Datele privind Certificatele și/sau Identitatea Digitală, chiar și atunci când sunt colectate prin intermediul sistemului de înregistrare audio-video, vor fi păstrate timp de 20 (douăzeci) de ani de la încetarea contractului sau de la expirarea sau revocarea Certificatului sau a Identității Digitale, în conformitate cu Decretul legislativ nr. 82/2005 cu modificările și completările ulterioare (Codul administrației digitale) și din Decretul Președintelui Consiliului de Miniștri din 24 octombrie 2014, cu modificările și completările ulterioare.
Datele de navigare și de acces ale utilizatorului referitoare la Identitatea Digitală vor fi stocate pentru o perioadă de 2 (doi) ani de la momentul efectuării operațiunilor respective.
Datele referitoare la căsuța de poștă electronică certificată (PEC), chiar și atunci când sunt colectate prin intermediul sistemului de înregistrare audio-video, vor fi păstrate timp de 10 (zece) ani de la data încetării contractului sau, dacă survine ulterior, de la ultima activitate desfășurată folosind căsuța de poștă electronică certificată respectivă.
Datele strict necesare în scopuri contabile și de raportare financiară, odată ce fiecare scop pentru care au fost colectate încetează să mai existe, vor fi păstrate pentru o perioadă de 10 (zece) ani, conform reglementărilor aplicabile.
Jurnalele de serviciu referitoare la Certificate și/sau la Identitatea digitală și/sau la adresa de poștă electronică certificată vor fi păstrate pentru o perioadă de 6 (șase) luni, pentru a garanta identificarea corectă a fluxurilor de servicii.
După expirarea acestor perioade, Namirial S.p.A. va anula datele persoanelor vizate.

Persoana vizată are dreptul de a solicita, în orice moment, modificarea structurilor reglementate de aceste informații prin exercitarea drepturilor descrise la următorul alineat.

Drepturile persoanei vizate

Persoana vizată își poate exercita drepturile prevăzute la articolele 15 (Dreptul de acces al persoanei vizate), 16 (Dreptul la rectificare), 17 (Dreptul la ștergere), 18 (Dreptul la restricționarea prelucrării), 19 (Dreptul de a obține o notificare din partea operatorului de date în cazurile de rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării), 20 (Dreptul la portabilitate), 21 (Dreptul de opoziție) și 22 (Dreptul de a refuza prelucrarea automată) din Regulamentul (UE) 2016/679.

Vă rugăm să rețineți că exercitarea drepturilor persoanei vizate în temeiul articolelor menționate mai sus, cum ar fi dreptul la ștergerea datelor sau dreptul de a se opune prelucrării, respectă limitele impuse de reglementările aplicabile (articolele 56, 57 din Decretul Președintelui Consiliului de Miniștri din 22 februarie 2016 și articolul 7 din Decretul Președintelui Consiliului de Miniștri din 24 octombrie 2014) în ceea ce privește obligațiile de păstrare a datelor cu caracter personal.

Pentru a-și exercita drepturile prevăzute la articolele 15-22 din Regulamentul (UE) 2016/679, persoana vizată trebuie să adreseze o cerere scrisă către: