EMITEREA ȘI REÎNNOIREA CERTIFICATELOR ȘI MĂRCILOR TEMPORALE

CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE

Art. 1 Definiții

În sensul prezentului Contract și fără a aduce atingere definițiilor indicate în altă parte și care nu sunt menționate în mod expres aici, termenii enumerați în acest articol vor avea următoarele semnificații și vor fi folosiți întotdeauna cu majusculă, atât la singular cât și la plural:

- „Sigiliu electronic avansat": un Sigiliu electronic care îndeplinește cerințele prevăzute la articolul 36 din eiDAS;
- „Formular de solicitare": Form. Mod.NAM CA02, disponibil pe site-ul https://support.namirial.com/en/docs/docs-tsp-qualified-signature-timestamp/;
- „Acreditări de autentificare": codul sau codurile pentru identificarea Titularului, cunoscute numai de acesta din urmă, în vederea utilizării Certificatului sau a Mărcii temporale pentru Documentele electronice;
- „Certificat": după caz, certificatul calificat pentru semnăturile electronice, care îndeplinește cerințele prevăzute în anexa I la eiDAS, emis de un prestator de servicii de încredere calificat, sau certificatul calificat de sigiliu electronic, care îndeplinește cerințele prevăzute în anexa III la eiDAS, emis de un prestator de servicii de încredere calificat;
- „Prestator de servicii de încredere calificat": NAMIRIAL S.p.A., cu sediul social în Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro nr. 4 (denumită în continuare „Namirial"), societate înscrisă în Lista publică a autorităților de certificare acreditate a AgID (Agenția pentru Italia Digitală), precum și în lista furnizorilor de servicii de încredere ca furnizor de servicii de încredere în temeiul eIDAS;
- „Client": persoana menționată în Formularul de solicitare, care efectuează plata facturii emise pentru furnizarea Certificatelor și/sau a Mărcilor temporale;
- „Semnătură digitală": „Semnătura electronică calificată", bazată pe un sistem de chei criptografice asociate, din care una publică și una privată, care permite semnatarului (prin utilizarea Cheii private) și destinatarului (prin utilizarea Cheii publice) să releveze și să verifice originea și integritatea unui document electronic sau a unui set de documente electronice. Valabilitatea Semnăturii digitale este echivalentă cu cea a semnăturii olografe;
- „eIDAS": Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE;
- „Document electronic": orice tip de conținut stocat în format electronic, în special sub formă de text sau de înregistrare sonoră, vizuală sau audiovizuală;
- „Sigiliu electronic": date în format electronic atașate la sau asociate logic cu alte date în format electronic pentru asigurarea originii și integrității acestora din urmă;
- „Pachet": pachetul ce conține QSCD, Dispozitivul fizic și software-ul necesar pentru aplicarea și verificarea Semnăturii digitale;
- „Semnătură electronică": este ansamblul de date în format electronic, atașate la sau asociate logic cu alte date în format electronic și care sunt utilizate de către Semnatar pentru a semna;
- „Marcă temporală electronică": date în format electronic care leagă alte date în format electronic de o anumită oră și dată, stabilind dovezi că acestea din urmă au existat la acel moment;
- „Adresa de e-mail": adresa de e-mail indicată de Titular și la care Prestatorul de servicii de încredere calificat va trimite toate comunicările cu privire la acest Contract;
- „Condiții generale": aceste Condiții contractuale generale (Form.NAM CA01);
- „Titular": poate fi „Semnatarul", respectiv o persoană fizică care creează o Semnătură electronică sau „Creatorul unui sigiliu", respectiv o persoană juridică care creează un Sigiliu electronic;
- „Operațiuni de identificare și înregistrare": activitățile de identificare și înregistrare a Titularului, efectuate conform procedurilor stabilite în CPS, anexele sale, PDS și art. 24.1 din eiDAS;
- „Parte terță vizată": persoana fizică sau juridică care își dă acordul pentru emiterea sau reînnoirea Certificatelor care aparțin proprietarului organizației sale, precum și orice puteri de reprezentare, titluri sau funcții deținute de acesta din urmă;
- „Local Registration Authority (LRA)": persoana fizică sau juridică autorizată de Namirial să efectueze operațiuni legate de emiterea și/sau reînnoirea Certificatelor și/sau Mărcilor temporale calificate.
- „Dispozitiv fizic": Smart Card-ul (împreună cu cititorul de Smart Card-uri, dacă este solicitat de Titular) sau Token USB-ul care conține Cheia privată;
- „Cheie privată": elementul cheilor criptografice asociate care este deținut numai de Titular, prin intermediul căruia Semnătura digitală este aplicată pe Documentul electronic;
- „Cheie publică": elementul public al cheii criptografice asociate, prin care este verificată Semnătura digitală aplicată de către Titular pe Documentul electronic;
- „QSCD": Dispozitivul pentru crearea unei semnături electronice calificate, care îndeplinește cerințele prevăzute în anexa II la eIDAS;
- „Sigiliu electronic calificat": un Sigiliu electronic avansat care este creat de un dispozitiv de creare a sigiliilor electronice calificat și care se bazează pe un certificat calificat pentru Sigiliile electronice;
- „Marca temporală electronică" înseamnă marca temporală electronică ce îndeplinește cerințele prevăzute la articolul 42 din eiDAS;
- „Reg. UE 2016/679": este Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- „Registration Authority Operator (RAO)": orice persoană fizică desemnată în mod expres de Namirial pentru a efectua Operațiunile de identificare și înregistrare a Titularului în numele său;
- „Plic sigilat": plicul sigilat ce conține Acreditările de autentificare, utilizate de Titular pentru a accesa funcțiile Dispozitivelor QSCD și pentru a le reactiva ca urmare a blocării din cauza unui cod PIN incorect.

Art. 2 Structura Contractului

Prezentul Contract este alcătuit din următoarele documente care reglementează, integral și împreună, relația dintre părți:

a) Condițiile contractuale generale;
b) Formularul de solicitare;
c) Certification Practice Statement and Certificate Policy („CPS") și anexele sale, a cărui versiune, în forma cea mai actualizată, este publicată pe site-ul https://support.namirial.com/en/docs/docs-tsp-qualified-signature-timestamp/ în momentul trimiterii Formularului de solicitare; CPS și anexele sale descriu procedurile aplicate de către Prestatorul de servicii de încredere calificat în cadrul activității sale;
d) PKI Disclosure Statement („PDS"), a cărui versiune, în forma cea mai actualizată, este publicată pe site-ul https://support.namirial.com/en/docs/docs-tsp-qualified-signature-timestamp/ în momentul trimiterii Formularului de solicitare.

Titularul înțelege și acceptă faptul că semnarea Formularului de solicitare presupune acceptarea Contractului, care va avea forță obligatorie în raport cu Titularul.

Art. 3 Obiectul

Contractul se referă la emiterea și/sau reînnoirea Certificatelor și/sau a Mărcilor temporale solicitate, după achitarea prețului indicat în Formularul de solicitare, în conformitate cu legislația în vigoare în materie și cu procedurile specifice din CPS și PDS.

Art. 4 Încheierea Contractului

Acest Contract este considerat încheiat prin semnarea Formularului de solicitare de către Titular și predarea Certificatelor și/sau a Mărcilor temporale de către Namirial sau LRA. Emiterea, respectiv reînnoirea Certificatelor și/sau Mărcilor temporale calificate va avea loc numai în cazul unui rezultat pozitiv al verificărilor preliminare necesare. Namirial poate refuza emiterea Certificatului din motive legitime, inclusiv, de ex.:

a) erori în timpul procesului de înregistrare sau falsificări ale oricăror informații și date cu caracter personal aferente Titularului;
b) încălcarea obligațiilor Titularului, asumate prin acest Contract sau legale;
c) o cerere primită din partea Autorităților;
d) încălcări ale oricărei legi aplicabile.

Refuzul menționat anterior nu va da naștere niciunei răspunderi sau obligații din partea Namirial de rambursare față de Titular.

În cazul în care, la încheierea Contractului, Prestatorul de servicii de încredere calificat predă Titularului un Dispozitiv fizic, acesta va deveni proprietarul dispozitivului. Prin urmare, în cazul încetării din orice motiv a Contractului, Titularul nu va trebui să restituie Dispozitivul fizic Prestatorului de servicii de încredere calificat.

Art. 5 Cerințe hardware și software

Titularul declară că este informat și că acceptă cerințele hardware și software specificate în CPS și PDS. Totodată, Titularul va asigura pentru calculatoarele sale, prin grija și pe cheltuiala sa și asigurând instalarea corectă, software-ul de bază necesar funcționării adecvate a dispozitivelor QSCD ce fac obiectul acestui Contract și va configura corect hardware-ul deținut.

Art. 6 Valabilitatea și reînnoirea Certificatelor

Data expirării fiecărui Certificat este cea indicată în câmpul corespunzător al Certificatului. Titularul are dreptul de a solicita firmei Namirial reînnoirea Certificatelor și Mărcilor temporale, înainte de expirarea acestora, conform datei indicate în CPS și PDS, trimițând Formularul de solicitare semnat Prestatorului de servicii de încredere calificat sau LRA. Namirial va avea dreptul să refuze cererea de reînnoire în conformitate cu termenii prevăzuți la Art. 4 de mai sus.

Art. 7 Revocarea și suspendarea Certificatelor

Condițiile, procedurile și duratele pentru revocarea și suspendarea Certificatelor sunt detaliate în CPS și PDS și sunt menționate pe scurt în articolul 7. În conformitate cu procedurile stabilite în CPS și PDS, Prestatorul de servicii de încredere calificat va revoca sau va suspenda Certificatele în cazul în care survine cel puțin una dintre următoarele situații:

a) încetarea sau suspendarea, din orice motiv, a activității Prestatorului de servicii de încredere calificat;
b) o cerere primită din partea Autorităților;
c) o cerere explicită, formulată în scris de către Titular sau de o Parte terță vizată, în cazurile specificate în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare;
d) o cerere urgentă (în cazul în care Dispozitivul QSCD sau Cheia privată sunt pierdute sau furate) formulată telefonic de către Titular sau de Partea terță vizată, identificați prin codul rezervat primit de la Prestatorul de servicii de încredere calificat;
e) încălcarea obligațiilor Titularului, asumate prin acest Contract sau legale;
f) modificarea frauduloasă, spargerea și/sau compromiterea securității Cheii private;
g) încălcări ale oricărei legi aplicabile sau falsificări ale oricăror informații și date cu caracter personal aferente Titularului;
h) neachitarea integrală a prețurilor indicate în art. 9 din Condițiile generale.

Listele de revocare și suspendare sunt publicate în Registrul Certificatelor emise de Prestatorul de servicii de încredere, care poate fi accesat electronic și este actualizat periodic în conformitate cu legea.

Revocarea sau suspendarea nu implică returnarea în favoarea Titularului a sumelor plătite. Orice sumă plătită de Titular sau de o parte terță (adică LRA) pentru emiterea Certificatului va fi reținută de către Prestatorul de servicii de încredere calificat cu titlul de daune interese, fără a aduce atingere dreptului acestuia din urmă de a pretinde despăgubiri pentru prejudiciul suferit. Titularul înțelege și acceptă faptul că nu va putea pretinde de la Prestatorul de servicii de încredere calificat nicio rambursare, indemnizație sau despăgubire pentru măsurile pe care acesta din urmă consideră că trebuie să le adopte pentru respectarea eIDAS. Pentru tot ce nu este indicat în această clauză, vă rugăm să consultați cea mai recentă versiune a CPS și PDS.

Art. 8 Durata Contractului

Durata Contractului va corespunde duratei de valabilitate a Certificatului.

Art. 9 Preț și facturare

Clientul trebuie să achite sumele specificate în Formularul de solicitare, respectând metodele și termenele indicate.

Pentru orice întârziere la plată, daunele-interese moratorii, calculate în măsura și prin metodele indicate în Directiva UE 7/2011 privind combaterea întârzierii în efectuarea plăților în tranzacțiile comerciale, vor curge în favoarea Namirial, fără a necesita punerea în întârziere și fără a aduce atingere altor drepturi ale acesteia. Clientul declară că este informat și acceptă faptul că, în cazul neachitării prețurilor indicate în Formularul de solicitare, Prestatorul de servicii de încredere calificat poate revoca sau bloca utilizarea Certificatelor, la discreția sa, în conformitate cu art. 7 din Condițiile generale. Clientul declară că este informat și acceptă faptul că, dacă nu s-a convenit altfel în scris, factura referitoare la comanda din Formularul de solicitare va fi emisă de Prestatorul de servicii de încredere calificat sau LRA.

Art. 10 Obligațiile și responsabilitățile Titularului

Toate obligațiile Titularului sunt indicate în acest Contract și în legislația în vigoare în materie. Titularul declară că a citit în întregime Condițiile generale, CPS și PDS înainte de a semna Formularul de solicitare și că acceptă integral conținutul acestora. Titularul, fiind informat că utilizarea unui Certificat produce efecte juridice semnificative pentru propria sa persoană, trebuie să folosească maxima diligență la utilizarea, stocarea și protecția Cheii private, a Dispozitivului QSCD și a Acreditărilor de autentificare, în conformitate cu indicațiile din CPS și PDS. În special, Titularul este obligat să adopte toate măsurile necesare pentru a evita cauzarea unui prejudiciu terților părți prin utilizarea Pachetului.

În cazul în care Cheia privată se află la dispoziția Titularului, acesta se angajează să o utilizeze numai în contextul serviciilor de Semnătură electronică calificată.

Certificatele sunt strict personale, iar Titularul nu le poate transfera sau da în folosință terților persoane, direct sau indirect, din niciun motiv; în caz contrar, va fi singurul responsabil pentru utilizarea corectă a acestora, în toate condițiile legii.

Partea terță vizată are obligația de a solicita revocarea Certificatului în cazul în care se modifică cerințele pe baza cărora acesta a fost emis Titularului.

În cazul în care Titularul:

a) a furnizat informații false, incorecte, incomplete sau depășite cu privire la identitatea și/sau datele sale personale, inclusiv prin utilizarea unor acte personale false;
b) folosește Pachetul în mod necorespunzător, încălcând legea sau cauzând prejudicii altor persoane;
c) intervine din punct de vedere tehnic sau modifică fraudulos Dispozitivele sau Pachetul, personal sau prin intermediul unor terțe persoane neautorizate de Prestatorul de servicii de încredere calificat;
d) nu adoptă măsurile necesare pentru a preveni utilizarea ilegală a Certificatelor sau a Pachetului de către terțe persoane;
e) nu respectă, în general, obligațiile asumate prin prezentul Contract sau prin lege;

va fi considerat, din acest moment, responsabil personal pentru toate abaterile de mai sus și se angajează să exonereze Prestatorul de servicii de încredere calificat și reprezentanții acestuia de orice responsabilitate, cheltuială, prejudiciu sau daună, directă sau indirectă, derivată din pretențiile sau acțiunile formulate de părțile terțe, pentru care Prestatorul de servicii de încredere calificat sau reprezentații acestuia au fost chemați să răspundă cu privire la fapte ce pot fi atribuite Titularului.

Certificatele sunt emise pentru aplicarea Sigiliilor electronice calificate sau avansate și a Semnăturilor electronice calificate. Orice alte limitări privind utilizarea Certificatelor vor fi specificate în Formularul de solicitare.

Titularul declară că este informat și acceptă faptul că Prestatorul de servicii de încredere calificat își rezervă dreptul de a solicita, în orice moment, pe durata de valabilitate a Certificatului eliberat acestuia, furnizarea înscrisurilor probatorii vizând identitatea și datele sale cu caracter personal, precum și a oricăror alte informații puse la dispoziție la trimiterea Formularului de solicitare.

Art. 11 Garanții

Prestatorul de servicii de încredere calificat asigură conformitatea Pachetului cu specificațiile din CPS și PDS, precum și adecvarea la scopul căruia îi este destinat pentru o perioadă de 2 (doi) ani de la data la care este predat Titularului, cu condiția ca eventualele neconformități să fie comunicate în scris firmei Namirial în termen de 2 (două) luni din momentul identificării. În acest caz, Titularul va avea dreptul la restabilirea conformității Dispozitivelor și a Pachetului prin repararea sau înlocuirea acestora.

Prestatorul de servicii de încredere calificat nu oferă nicio garanție cu privire la:

a) instalarea, funcționarea corectă și regulamentară și securitatea sistemelor hardware și software utilizate de către Titular;
b) funcționarea corectă și eficientă a liniilor electrice și de telefonie, a sistemelor de rețea și a internetului;
c) valabilitatea și relevanța (chiar și probatorie) atribuite Certificatelor, Mărcilor temporale și Documentelor electronice aferente de persoane supuse unor legi diferite de eiDAS;
d) confidențialitatea și/sau integritatea cheilor criptografice, în cazul compromiterii acestora în urma încălcărilor săvârșite de Titular sau de destinatarul Documentelor electronice asupra procedurilor de autentificare corespunzătoare;
e) în cazul utilizării necorespunzătoare, incorecte și/sau ilegitime a Pachetului față de indicațiile din CPS, PDS și legile aplicabile în materie.

Serviciul de asistență post-vânzare oferit Titularului este furnizat de Prestatorul de servicii de încredere calificat în intervalul orar și în modul prevăzut în CPS și PDS.

Titularul înțelege și acceptă faptul că, în toate etapele asistenței, atât de la distanță cât și directă, persoana desemnată de către Prestatorul de servicii de încredere calificat pentru furnizarea serviciului de asistență poate lua cunoștință de datele cu caracter personal ale Titularului, disponibile în timpul fazelor de conectare a dispozitivelor electronice ale acestuia.

Pretenții

În legătură cu comunicarea pretențiilor și termenilor privind asistența (condiții și interval de furnizare), vă rugăm să consultați CPS și PDS.

Art. 12 Obligațiile și responsabilitățile Prestatorului de servicii de încredere calificat

Certificatele și Mărcile temporale calificate electronice sunt furnizate de Namirial, în limitele stabilite prin acest Contract și prin legile în vigoare privind certificarea. Prin urmare, Prestatorul de servicii de încredere calificat nu își asumă nicio altă responsabilitate în afara celor menționate în mod expres aici.

Namirial se angajează să păstreze toate informațiile referitoare la ciclul de viață al Certificatelor și jurnalele de audit privind serviciul CA timp de cel puțin 20 (douăzeci) de ani.

În cazul în care Cheia privată se află la dispoziția Namirial, aceasta din urmă se angajează să o utilizeze numai în contextul serviciilor de Semnătură electronică calificată.

Autoritatea de certificare se obligă să prelucreze și să stocheze datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679.

Cu excepția faptelor săvârșite cu intenție sau din culpă gravă, Namirial nu răspunde pentru prejudiciile directe sau indirecte, de orice natură și gravitate, care ar putea fi cauzate Titularului, Părții terțe vizate, destinatarilor Documentelor electronice semnate digital sau altor terți pentru care Titularul sau Partea terță vizată este răspunzătoare.

În special, Prestatorul de servicii de încredere calificat nu va răspunde pentru prejudiciile cauzate Titularului și terților datorită:

a) utilizării necorespunzătoare, incorecte și/sau ilegitime a Pachetului față de indicațiile din CPS, PDS și legile aplicabile în materie;
b) intervențiilor asupra Dispozitivului sau Pachetului sau manipulării frauduloase de către Titular sau terțe părți neautorizate de Prestatorul de servicii de încredere calificat;
c) defecțiunilor, întârzierilor, suspendărilor sau blocării sistemelor electronice, echipamentelor hardware, liniilor electrice, liniilor telefonice și conexiunilor la internet;
d) lipsei atribuirii valabilității și relevanței (chiar și probatorie) Certificatelor, Mărcilor temporale și Documentelor electronice aferente de persoane supuse unor legi diferite de eiDAS;

e) compromiterii secretului și/sau integrității cheilor criptografice, în urma abaterilor săvârșite de Titular sau de destinatarul Documentelor electronice asupra procedurilor de autentifcare corespunzătoare;
f) cauzelor de forță majoră, cazuri fortuite și evenimente catastrofale (cum ar fi, cu titlu exemplificativ și nu exhaustiv: incendii, inundații, explozii, cutremure etc.);
g) orice eveniment, fără nicio excepție, care nu a fost semnalat în scris Prestatorului de servicii de încredere calificat în cel mult 10 (zece) zile de la producerea acestuia.

Prestatorul de servicii de încredere calificat nu își asumă nicio răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin acest Contract și prin lege datorită unor cauze care nu îi pot fi atribuite direct.

Art. 13 Clauza expresă de reziliere

Acest Contract se reziliază automat, urmată de suspendarea/dezactivarea Pachetului, în cazul revocării Certificatelor, conform prevederilor CPS și PDS, precum și în cazul în care una dintre părți intră în procedura de insolvență sau alte proceduri de insolvență (dacă Titularul este persoană juridică). Prestatorul de servicii de încredere calificat are dreptul să rezilieze acest Contract, urmată de revocarea Certificatelor emise pe numele Titularului, fără niciun preaviz, în cazul în care acesta din urmă încalcă total sau parțial condițiile din Art. 9 și Art. 10 al Condițiilor generale.

Art. 14 Retragerea și nota de informare conform Directivei 2011/83/UE

Titularul se poate retrage din acest Contract numai în cazul în care i se aplică definiția consumatorului sau utilizatorului de la art. 2 din Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor („Dir. 2011/83/EU").

În acest caz, în temeiul art. 9 din Dir. 2011/83/UE Titularul consumator va avea dreptul să se retragă din acest Contract fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data semnării Formularului de solicitare sau de la data primirii bunurilor la care se referă acest Contract, dacă este mai recentă.

Declarația de retragere, ce poate fi descărcată gratuit de pe site-ul https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp/, va trebui trimisă pe adresa Namirial S.p.A., Ufficio RA, 60019 – Senigallia, Via Caduti sul lavoro n. 4 în termenul de mai sus, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin PEC la adresa firmacerta@sicurezzapostale.it. În același termen vor trebui restituite Prestatorului de servicii de încredere calificat Pachetul și orice alte bunuri care au fost predate Titularului consumator.

În cazul exercitării dreptului de retragere datorită prestării serviciilor la care se referă acest Contract, Prestatorul de servicii de încredere calificat va trebui să restituie Titularului consumator toate sumele primite, inclusiv costurile de expediere (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea expresă a Titularului a unui alt tip de livrare decât cel mai necostisitor tip de livrare oferit de comerciant), fără nicio întârziere și, oricum, în termen de 14 zile de la data comunicării către Prestatorul de servicii de încredere calificat a intenției Titularului de retragere din acest Contract. Prestatorul de servicii de încredere calificat va efectua aceste rambursări utilizând aceleași metode de plată pe care Titularul le-a folosit în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, în caz contrar, Titularul cosumator nu va suporta nicio taxă rezultată în urma unei astfel de rambursări.

Prestatorul de servicii de încredere calificat are dreptul să rețină suma aferentă rambursării până la primirea Pachetului și a oricăror alte bunuri sau până când Titularul demonstrează că le-a returnat, oricare survine mai întâi.

Titularul va returna Pachetul și orice alte bunuri Prestatorului de servicii de încredere calificat fără nicio întârziere și, în orice caz, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data la care a notificat Prestatorul de servicii de încredere calificat cu privire la decizia sa de retragere din Contract în conformitate cu această clauză. Termenul este respectat dacă Titularul returnează Pachetul și orice alte bunuri înainte de expirarea perioadei de 14 (paisprezece) zile. Costurile directe de returnare a Pachetului și a oricăror alte bunuri vor fi suportate de Titular.

Titularul va fi răspunzător pentru orice reducere a valorii Pachetului și a oricăror alte bunuri care rezultă din orice manipulare a Pachetului și a oricăror alte bunuri alta decât cea necesară pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării acestora. În acest caz, Titularului i se va imputa costul Pachetului și al oricăror alte bunuri afectate de această reducere a valorii.

În cazul unei retrageri nelegitime din partea Titularului, sumele plătite de acesta din urmă vor fi reținute de către Prestatorul de servicii de încredere calificat, fără a aduce atingere altor drepturi de a pretinde despăgubiri.

Exceptări de la dreptul de retragere

În cazul în care Certificatele și Mărcile temporale sunt produse personalizate și/sau cu valabilitate scurtă, în conformitate cu art. 16 din Dir. 2011/83/UE, Titularul consumator înțelege și acceptă faptul că prevederile privind retragerea prevăzute la art. 9 din Dir. 2011/83/UE nu se aplică.

Art. 15 Dispoziții generale

În cazul în care una dintre dispozițiile articolelor anterioare nu este condiționantă sau aplicabilă Titularului, în calitatea sa de consumator, eficacitatea și valabilitatea celorlalte părți ale Contractului nu se modifică.

Pentru toate aspectele care nu sunt indicate în mod expres în aceste Condiții generale, vă rugăm să consultați prevederile CPS și PDS și Formularul de solicitare, care constituie parte integrantă și substanțială a prezentului Contract.

Art. 16 Legea aplicabilă

Acest Contract este guvernat de legea italiană.

În orice caz, în conformitate cu art. 6 alin. 2 din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 - Roma I („Regulamentul CE 593/2008") Titularul, dacă se încadrează în definiția consumatorului din articolul menționat mai sus („Titular consumator"), va putea beneficia de protecția acordată conform dispozițiilor aplicabile obligatorii. În acest caz, Contractul este guvernat atât de legislația italiană, cât și de legea obligatorie aplicabilă în țara în care Titularul consumator își are domiciliul (așa cum este reglementat prin Regulamentul CE 593/2008).

Certificatele și Mărcile temporale sunt emise conform Regulamentului eIDAS.

Art. 17 Instanța competentă

Pentru soluționarea oricărui litigiu care poate apărea între părți în legătură cu prezentul Contract și cu modificările și completările sale ulterioare, competența aparține exclusiv Tribunalului Ancona. În cazul în care Titularul se încadrează în definiția consumatorului conform art. 18 din Regulamentul (UE) nr. 1215/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2012 privind competența judiciară, recunoașterea și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială, competența pentru orice litigiu sau plângere legată de acest Contract va aparține instanțelor de la locul de reședință sau domiciliu al consumatorului.

În orice caz, Titularul consumator va avea dreptul să formuleze orice acțiune atât în fața Tribunalului Ancona, cât și în fața instanțelor de la locul de domiciliu sau reședință.

Totodată, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum, este posibilă utilizarea procedurii de soluționare online a litigiilor (SOL) stabilită de Comisia Europeană și disponibilă la următorul link ec.europa.eu/Consumers/odr.

Art. 18 Modificarea Contractului

Titularul declară că este conștient și acceptă faptul că Prestatorul de servicii de încredere calificat poate modifica oricând aceste Condiții generale, CPS, PDS și condițiile de furnizare a serviciului de asistență.

Aceste modificări vor fi comunicate Titularului prin e-mail sau prin poșta electronică certificată sau vor fi publicate pe site-ul https://support.namirial.com/en/docs/docs-tsp-qualified-signature-timestamp/ și vor intra în vigoare după 30 (treizeci) de zile de la comunicarea sau publicarea acestora. În cazul în care Titularul nu intenționează să accepte modificările menționate anterior, acesta va avea dreptul să se retragă din Contract până la intrarea în vigoare a acestora. Declarația de retragere trebuie trimisă Prestatorului de servicii de încredere calificat în modul indicat în Art. 22 de mai jos.

Art. 19 Încetarea activității Prestatorului de servicii de încredere calificat

În cazul încetării activității Prestatorului de servicii de încredere calificat, conform articolului 6.4.9 din standardul european ETSI EN 319 411-1, datele furnizate de Titular în scopul utilizării serviciilor descrise aici și în documentația aferentă vor putea fi depuse la AgID, care garantează conservarea și disponibilitatea acestora.

Art. 20 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Titularului comunicate Prestatorului de servicii de încredere calificat în scopul încheierii prezentului Contract și al furnizării ulterioare a Serviciului, vor fi prelucrate în conformitate cu Reg. UE 2016/679 și cu nota de informare privind protecția datelor emisă de Prestatorul de servicii de încredere calificat, inclusiv prin intermediul LRA, în timpul fazei de înregistrare și pe baza consimțământului pentru prelucrarea datelor furnizat de Titular.

Operatorul de date este Namirial S.p.A., care numește LRA, acolo unde este prezentă, ca persoană împuternicită de către operator prin acordul de numire corespunzător.

Dacă cererea de eliberare a certificatului se face prin intermediul unei Părți terțe vizate, aceasta din urmă și Namirial acționează ca operatori de date independenți, fiecare pentru scopurile proprii.

Prelucrarea datelor efectuată de Prestatorul de servicii de încredere calificat servește pentru emiterea de Certificate și/sau Mărci temporale în conformitate cu procedurile descrise în nota de informare privind protecția datelor (Form.NAM GDPR03), care trebuie consultată pentru informații cu privire la procedurile de prelucrare a datelor și perioada de păstrare.

Titularul, în calitate de persoană vizată, are dreptul să-și exercite drepturile care îi revin în temeiul art. 15-22 din Reg. UE 2016/679, astfel cum se prevede în nota de informare privind protecția datelor menționată mai sus.

Art. 21 Menținerea după încetare

Prevederile prevăzute în următoarele clauze vor rămâne valabile și aplicabile după încetarea prezentului Contract din orice motiv: Art. 1 Definiții; Art. 10 Obligațiile și responsabilitățile Titularului; Art. 11 Garanții; Art. 12 Obligațiile și responsabilitățile Prestatorului de servicii de încredere calificat; Art. 15 Dispoziții **generale**; Art. 16 Legea aplicabilă; Art. 17 Instanța **competentă**; Art. 19 Încetarea activității Prestatorului de servicii de încredere calificat; Art. 22 Comunicare.

Art. 22 Comunicare

Toate comunicările dintre părți în legătură cu Contractul se vor considera valabile dacă sunt trimise celeilalte părți prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin e-mail sau PEC la adresa corespunzătoare specificată în prezentul Contract.

Toate notificările, comunicările, scrisorile, scrisorile recomandate și, în general, întreaga corespondență trimisă prin serviciul poștal de către Titular către Prestatorul de servicii de încredere calificat trebuie trimise la următoarea adresă:

Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 – Senigallia (AN), sau la o altă adresă furnizată Clientului printr-o notificare transmisă cu cel puțin 30 (treizeci) de zile în avans.
Întreaga corespondența electronică trimisă de către Titular către Prestatorul de servicii de încredere calificat trebuie trimisă la următoarea adresă de e-mail: supportoca@namirial.com sau la adresa PEC firmacerta@sicurezzapostale.it sau la altă adresă de e-mail furnizată Clientului printr-o notificare transmisă cu cel puțin 30 (treizeci) de zile în avans.
Dacă Titularul solicită eliberarea Certificatului prin LRA, toate comunicările se vor adresa acesteia din urmă.