

## EMITEREA CERTIFICATELOR DE SEMNĂTURĂ DISPOSABLE

### CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE

#### Art. 1. Definiții

În sensul prezentului Contract și fără a aduce atingere definițiilor indicate în altă parte și care nu sunt menționate în mod expres aici, termenii enumerați în acest articol vor avea următoarele semnificații și vor fi folosiți întotdeauna cu majusculă, atât la singular cât și la plural:

- „eIDAS”: este Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE;
- „Reg. UE 2016/679”: este Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor);
- „AgID”: Agenția pentru Italia Digitală, înființată prin decretul-lege nr. 83/2012, transformat în legea nr. 134/2012;
- „Autoritatea de certificare”: NAMIRIAL S.p.A., cu sediul social în Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro nr. 4 (denumită în continuare numai „Namirial”), societate înscrisă în Lista publică a autorităților de certificare acreditate a AgID și în lista de încredere a furnizorilor de servicii de încredere ca furnizor de servicii de încredere în temeiul eIDAS;
- „Manual operațional”: manualul operațional privind certificatele pentru semnătură electronică disponibile ale Namirial, deus la AgID, în care sunt definite procedurile de emiteră a Certificatelor aplicate de către Autoritatea de certificare în cadrul activității sale;
- „Certificat”: certificat calificat pentru semnăturile electronice (care îndeplinesc cerințele prevăzute în anexa I la eIDAS, emis de un prestator de servicii de încredere calificat în conformitate cu același Regulament) de tip disposable, care are caracteristicile indicate în Manualul operațional și în Formularul de solicitare;
- „Document electronic”: înseamnă orice conținut stocat în format electronic, în special sub formă de text sau de înregistrare sonoră, vizuală sau audiovizuală;
- „Titular”: „Semnatarul”, respectiv o persoană fizică care creează o Semnătură electronică;
- „Parte terță vizată”: persoana fizică sau juridică care își dă acordul pentru emiterea Certificatelor în care este indicată includerea Titularului în organigrama sa, precum și orice putere de reprezentare, titluri sau funcții deținute de acesta din urmă;
- „Local Registration Authority (LRA)”: persoana juridică autorizată de Namirial să distribuie Certificatele.
- „Operațiuni de identificare și înregistrare”: activitățile de identificare și înregistrare a Titularilor, efectuate conform procedurilor stabilite în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, în conformitate cu prevederile art. 24.1 din eIDAS;
- „Registration Authority Operator (RAO)”: orice persoană fizică desemnată în mod expres de Namirial pentru a efectua Operațiunile de identificare și înregistrare a Titularului;
- „Semnătură electronică”: date în format electronic, atașate la sau asociate logic cu alte date în format electronic și care sunt utilizate de Semnatar pentru a semna;
- „Semnătură digitală”: „Semnătură electronică calificată”, bazată pe un sistem de chei asimetrice asociate, din care una publică și una privată, care permite semnatarului (prin utilizarea Cheii private) și destinatarului (prin utilizarea Cheii publice) să releveze și să verifice originea și integritatea unui document electronic sau a unui set de documente electronice. Valabilitatea Semnăturii digitale este echivalentă cu cea a semnăturii autografe;
- „Cheie publică”: elementul public al perechii de chei asimetrice, prin care este verificată Semnătura digitală aplicată de către Titular pe Documentul electronic;
- „Cheie privată”: elementul perechii de chei asimetrice care este deținut numai de Titular, prin intermediul căruia Semnătura digitală este aplicată pe Documentul electronic;
- „Acreditări de autentificare”: codul sau codurile pentru identificarea Titularului, cunoscute numai de acesta din urmă, în vederea utilizării Certificatului pentru Documentele electronice;
- „Adresa de e-mail”: adresa electronică indicată de Titular și la care Autoritatea de certificare va trimite toate comunicările cu privire la acest Contract, definită la Art. 2;
- „Condiții generale”: aceste Condiții contractuale generale (Form.NAM CA01D);
- „Formular de solicitare”: Form.NAM CA22D.

#### Art. 2. Structura Contractului

Prezentul Contract este alcătuit din următoarele documente care reglementează, integral și împreună, relația dintre părți:

- a) Condițiile generale;
- b) Formularul de solicitare;
- c) Manualul operațional a cărui versiune, în forma cea mai actualizată,

este publicată pe site-ul <https://docs.namirialspa.com> în momentul trimerii Formularului de solicitare către Autoritatea de certificare;

d) Certification Practice Statement and Certificate Policy („CPS”), a cărui versiune, în forma cea mai actualizată, este publicată pe site-ul <https://docs.namirialspa.com> în momentul trimerii Formularului de solicitare către Autoritatea de certificare;

e) Condițiile de utilizare ale serviciului(ilor) solicitat(e) prin semnarea Formularului de solicitare, publicate pe site-ul <https://docs.namirialspa.com>.

Titularul înțelege și acceptă faptul că semnarea Formularului de solicitare presupune acceptarea întregului Contract, ale cărui documente vor avea forță obligatorie în raport cu Titularul.

#### Art. 3. Obiectul

Contractul se referă la furnizarea Certificatelor, în conformitate cu legislația în vigoare în materie și cu procedurile specifice indicate în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare.

#### Art. 4. Încheierea contractului

Acest Contract este considerat încheiat prin semnarea Formularului de solicitare de către Titular și predarea Certificatelor de către Namirial sau LRA. Certificatele vor fi emise numai dacă verificările preliminare necesare sunt pozitive.

Namirial nu este obligat în niciun caz să emită Certificatele. În cazul în care Certificatele solicitate nu vor fi emise - indiferent de motiv - Namirial nu va avea nicio obligație de rambursare sau de despăgubire.

#### Art. 5. Valabilitatea Certificatelor

Data expirării fiecărui Certificat este cea indicată în câmpul corespunzător al Certificatului.

#### Art. 6. Revocarea și suspendarea Certificatelor

Condițiile, procedurile și duratele pentru revocarea și suspendarea Certificatelor sunt detaliate în Manualul operațional, în CPS și în Condițiile de utilizare și sunt menționate pe scurt în acest articol.

În conformitate cu procedurile stabilite în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, Autoritatea de certificare va revoca sau va suspenda Certificatele în cazul în care survine cel puțin una dintre următoarele situații:

- a) încetarea sau suspendarea, din orice motiv, a activității Autorității de certificare;
- b) o cerere primită din partea Autorității Judiciare;
- c) o cerere explicită, formulată în scris de către Titular sau de o Parte terță vizată, în cazurile specificate în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare;
- d) încălcarea obligațiilor Titularului, asumate prin acest Contract sau legale;
- e) modificarea frauduloasă, spargerea și/sau compromiterea securității Cheii private;
- f) abuzuri și falsificări.

Listele de revocare și suspendare sunt publicate în Registrul Certificatelor emise de Autoritatea de certificare, care poate fi accesat electronic și este actualizat periodic în conformitate cu legea.

În orice caz, revocarea sau suspendarea Certificatului nu implică returnarea în favoarea Titularului a sumelor plătite pentru emiterea acestora.

Titularul înțelege și acceptă faptul că nu va putea pretinde de la Autoritatea de certificare nicio rambursare, indemnizație sau despăgubire pentru măsurile pe care acestea din urmă consideră că trebuie să le adopte, inclusiv în scopul conformării la eIDAS, în cazul în care se constată neîndeplinirea cerințelor de către Titular sau a condițiilor pe baza cărora Certificatele au fost emise în favoarea sa.

Pentru tot ce nu este indicat în acest articol, vă rugăm să consultați cea mai recentă versiune a Manualului operațional, CPS și Condițiilor de utilizare.

#### Art. 7. Durata Contractului

Durata Contractului va corespunde duratei de valabilitate a Certificatului.

#### Art. 8. Preț și facturare

Serviciul furnizat prin acest Contract este complet gratuit pentru Titular. Toate cheltuielile vor fi suportate de LRA.

#### Art. 9. Obligațiile și responsabilitățile Titularului

Toate obligațiile Titularului sunt indicate în acest Contract și în legislația aplicabilă. Titularul declară că a citit în întregime Condițiile generale, Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare înainte de a semna Formularul de solicitare și că acceptă integral conținutul acestora.

Titularul, fiind informat că utilizarea unui Certificat produce efecte juridice semnificative pentru propria sa persoană, trebuie să folosească maxima diligență la utilizarea, stocarea și protecția Cheii private și a Acreditărilor de autentificare, în conformitate cu indicațiile din Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare.

Certificatele și Acreditările de autentificare aferente sunt strict personale, iar Titularul nu le poate transfera sau da în folosință terțelor persoane, direct sau indirect, din niciun motiv; în caz contrar, va fi singurul responsabil pentru utilizarea corectă a acestora, în toate condițiile legii.

#### NAMIRIAL SPA

Sediul social, direcție și administrație 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro, nr. 4  
Cod Fisc./NR. REG. COM. ANCONA 02046570426 - C.I.F. IT02046570426 - CAP. SOC. 6.500.000,00 € v.i.  
Tel. 07163494 s.a. - Fax 199.418016 - info@namirial.com - www.namirial.com





Partea terță vizată are dreptul/obligația de a solicita revocarea Certificatului în cazul în care se modifică cerințele pe baza cărora acesta a fost emis Titularului. În cazul în care Titularul:

- furnizat informații false, incorecte, incomplete sau depășite cu privire la identitatea și/sau datele sale personale, inclusiv prin utilizarea unor acte personale false;
- nu respectă, în general, obligațiile asumate prin prezentul Contract sau prin lege; va fi considerat, din acest moment, responsabil personal pentru toate abaterile de mai sus și se angajează să exoneraze Autoritatea de certificare și reprezentanții acesteia de orice responsabilitate, cheltuială, prejudiciu sau daună, directă sau indirectă, derivată din pretențiile sau acțiunile formulate de părțile terțe, pentru care Autoritatea de certificare și/sau reprezentanții acesteia au fost chemați să răspundă cu privire la faptele ce pot fi atribuite Titularului. Certificările sunt emise pentru aplicarea Semnăturilor electronice calificate. Orice alte limitări privind utilizarea Certificatelor vor fi specificate în Formularul de solicitare.

#### **Art. 10. Garanția și asistența**

Autoritatea de certificare nu oferă nicio garanție cu privire la:

- instalarea, funcționarea corectă și regulamentul și securitatea sistemelor hardware și software utilizate de către Titular;
- funcționarea corectă și eficientă a liniilor electrice și de telefonie, a sistemelor de rețea și, în special, a internetului;
- validitatea și relevanța (chiar și probatorie) atribuite Certificatelor și Documentelor electronice aferente de persoane supuse unor legi diferite de cea italiană sau de eIDAS;
- secretul și/sau integritatea cheilor asimetrice, în cazul compromiterii acestora în urma abaterilor identificate de Titular sau de destinatarul Documentelor electronice prin procedura de verificare.

Serviciul de asistență post-vânzare oferit Titularului este furnizat de Autoritatea de certificare în intervalul orar și în modul prevăzut în Manualul operațional, CPS și Condițiile de utilizare, la care se face referire.

Titularul înțelege și acceptă faptul că, în toate etapele asistenței, atât de la distanță cât și directă, persoana desemnată de către Autoritatea de certificare pentru furnizarea serviciului de asistență poate lua cunoștință de datele cu caracter personal ale Titularului, disponibile în timpul fazelor de conectare a dispozitivelor electronice ale acestuia.

#### **Art. 11. Obligațiile și responsabilitățile Autorității de certificare**

Certificările sunt furnizate de Namirial, în limitele stabilite prin acest Contract și prin legile în vigoare privind certificarea. Prin urmare, Autoritatea de certificare nu își asumă nicio altă responsabilitate decât cele menționate în mod expres aici. Namirial se angajează să păstreze informațiile de înregistrare ale Titularilor și jurnalul de evenimente (event log) privind serviciul CA timp de cel puțin 20 (douăzeci) de ani.

În cazul în care Cheia privată se află la dispoziția Namirial, aceasta din urmă se angajează să o utilizeze numai în contextul serviciilor de Semnătură electronică calificată.

Autoritatea de certificare se obligă să prelucreze și să stocheze datele în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679.

Cu excepția faptelor săvârșite cu intenție sau din culpă gravă, Namirial nu răspunde pentru prejudiciile directe și/sau indirecte, de orice natură și gravitate, care ar putea fi cauzate Titularului, Părții terțe vizate, destinatarilor Documentelor electronice semnate digital și/sau altor terți.

În special, Autoritatea de certificare nu va răspunde pentru prejudiciile cauzate Titularului și terților datorită:

- utilizării necorespunzătoare, incorecte și/sau ilegite a Certificatului față de indicațiile din Manualul operațional, CPS, Condițiile de utilizare și legile aplicabile în materie;
- intervențiilor tehnice asupra Certificatului sau manipulării frauduloase de către Titular sau terțe părți neautorizate de Autoritatea de certificare;
- defecțiunilor, întârzierilor, suspendărilor sau blocării sistemelor electronice, echipamentelor hardware, liniilor electrice, liniilor telefonice și conexiunilor la internet utilizate de Titular;
- lipsei atribuirii validității și relevanței (chiar și probatorie) Certificatelor și Documentelor electronice aferente de persoane supuse unor legi diferite de cea italiană;
- compromiterii secretului și/sau integrității cheilor asimetrice, în urma abaterilor identificate de Titular sau de destinatarul Documentelor electronice prin procedura de verificare;
- cauzelor de forță majoră, cazuri fortuite și evenimente catastrofale (cum ar fi, cu titlu exemplificativ și nu exhaustiv: incendii, inundații, explozii, cutremure, blocaje ale rețelelor de electricitate și internet etc.);
- orice eveniment, fără nicio excepție, care nu a fost semnalat în scris Autorității de certificare în cel mult 10 (zece) zile de la producerea acestuia.

Autoritatea de certificare nu își asumă nicio răspundere pentru neindeplinirea obligațiilor asumate prin acest Contract și prin lege datorită unor cauze care nu pot fi atribuite direct.

#### **Art. 12. Clauza expresă de reziliere**

Acest Contract se reziliază automat, urmată de suspendarea Certificatului(elor), în cazul revocării Certificatului(elor), conform prevederilor Manualul operațional, CPS și Condițiilor de utilizare precum și în cazul în care una dintre părți intră în procedura de insolvență sau alte proceduri concursuale.

În temeiul art. 1456 din Codul Civil, Autoritatea de certificare are dreptul să rezilieze acest Contract, urmată de revocarea Certificatelor emise pe numele Titularului, fără niciun preaviz, în cazul în care acesta din urmă încalcă total sau parțial prevederile din articolul 9 anterior ale acestor Condiții generale.

#### **Art. 13. Excepții de la dreptul de retragere în conformitate cu Directiva 2011/83/UE**

Întrucât Certificatul este un produs personalizat, cu o perioadă scurtă de valabilitate, în temeiul Articolului 16 din Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor („Dir. 2011/83/UE”), și dacă se încadrează în definiția consumatorului prevăzută la articolul 2 din directiva menționată anterior, Titularul înțelege și acceptă dispozițiile privind dreptul de retragere din art. 9 al Dir. 2011/83/UE.

#### **Art. 14. Dispoziții generale**

În cazul în care una dintre dispozițiile articolelor anterioare nu este aplicabilă Titularului, în calitatea său de consumator, eficacitatea și valabilitatea celorlalte părți ale Contractului nu se modifică.

#### **Art. 15. Legea aplicabilă**

Acest Contract este guvernat de legea italiană.

Pentru tot ceea ce nu a fost prevăzut în mod expres se face trimitere la prevederile codului civil și la celelalte reglementări aplicabile.

În orice caz, în conformitate cu art. 6 din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 - Roma I („Regulamentul CE 593/2008”), Titularul, dacă se încadrează în definiția consumatorului din articolul menționat mai sus („Titular consumator”), va putea beneficia de protecția acordată conform dispozițiilor aplicabile inderogabile. În acest caz, Contractul este guvernat atât de legislația italiană, cât și de legea obligatorie aplicabilă în țara în care Titularul consumator își are domiciliul (așa cum este reglementat prin Regulamentul CE 593/2008).

#### **Art. 16. Instanța competentă**

Pentru soluționarea oricărui litigiu care poate apărea între părți în legătură cu prezentul Contract și cu modificările și completările sale ulterioare, competența aparține exclusiv Tribunalului Ancona.

În cazul în care proprietarul se încadrează în definiția consumatorului conform art. 18 din Regulamentul (UE) nr. 1215/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2012 privind competența judiciară, recunoașterea și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială sau în cea din Codul privind protecția consumatorilor („Titular consumator”), competența pentru orice litigiu sau plângere legată de acest Contract va aparține autorităților judiciare de la locul de reședință sau domiciliu (dacă se află în Italia) al consumatorului.

În orice caz, Titularul consumator va avea dreptul să formuleze orice acțiune atât în fața autorităților din baroul Ancona, cât și în fața autorităților judiciare de la locul de domiciliu sau reședință.

Totodată, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea litigiilor online în materie de consum, este posibilă utilizarea procedurii de soluționare online a litigiilor (SOL) stabilită de Comisia Europeană și disponibilă la următorul link [ec.europa.eu/Consumers/odr](http://ec.europa.eu/Consumers/odr).

#### **Art. 17. Modificarea Contractului**

Titularul declară că este conștient și acceptă faptul că Autoritatea de certificare poate modifica oricând aceste Condiții generale, Manualul operațional, CPS, Condițiile de utilizare și condițiile de furnizare a serviciului de asistență.

Aceste modificări vor fi comunicate Titularului prin e-mail sau prin poșta electronică certificată sau vor fi publicate pe site-ul <https://docs.namirialtsp.com> și vor intra în vigoare după 30 (treizeci) de zile de la comunicarea sau publicarea acestora. În cazul în care Titularul nu intenționează să accepte modificările menționate anterior, acesta va avea dreptul să se retragă din Contract în termenul de eficacitate al acestora, informând Autoritatea de certificare în modul indicat în articolul 14 anterior.

#### **Art. 18. Încetarea activității Autorității de certificare**

În cazul încetării activității Autorității de certificare, conform art. 6.3.10 din standardul ETSI EN 319 411-1 datele furnizate de Titular în scopul utilizării serviciilor descrise aici și în documentația aferentă vor putea fi depuse la AgID, care garantează conservarea și disponibilitatea acestora.

#### **Art. 19. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Cu excepția celor eventual prevăzute în această privință în aceste Condiții generale, prelucrarea datelor cu caracter personal ale Titularului și comunicate de acesta Autorității de certificare în scopul executării prezentului Contract și a furnizării Certificatelor se va efectua în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 și cu nota de informare privind prelucrarea datelor furnizată de Autoritatea de certificare sau de LRA în faza de înregistrare, precum și în virtutea consimțământului pentru prelucrarea datelor acordat de Titular în acel moment.