

AVISO SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados

Namirial S. p. A. é uma entidade processa dados pessoais em conformidade com o disposto no Regulamento UE 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante referido como "Reg. UE 2016/679").

De acordo com os Artigos 13.º e 14.º do referido regulamento, a informação que se segue é relativa à identificação do responsável pelo tratamento e proteção de dados pessoais relacionados com contratos e prestação de serviços.

Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais é a NAMIRIAL S.p.A. com sede em Senigallia (AN), ZIP code 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4.
Oficial de Proteção de Dados (DPO) Serena Donegani.

Tipo de dados processados

Os dados fornecidos e tratados pela Namirial S.p.A. são dados comuns, pessoais e sensíveis.

Namirial SpA processa as seguintes categorias de dados pessoais: nome, apelido, número de identificação pessoal, série e número do bilhete de identidade/outra documento que pode servir como identificação (por exemplo, passaporte, certificado de residência), bem como outras informações que estes documentos possam conter (por exemplo, data e local de nascimento, cidadania), assinatura, dados de contacto (por exemplo, número de telefone, e-mail), gravação de vídeo* da interação com os nossos agentes, a fim de verificar a sua identidade.

Finalidade do processamento de dados

Informamos que os dados pessoais fornecidos diretamente pela parte interessada e/ou recolhidos através do preenchimento de formulários em papel e/ou disponíveis nos sites da Namirial S.p.A., são processados com a finalidade de celebrar o contrato, no qual o titular dos dados é parte interessada, e também para executar os benefícios contratuais e prestar os serviços solicitados pelo titular dos dados, ou por intermediários designados por este, disponíveis nos portais geridos pela Namirial S.p.A., incluindo a ativação do fornecimento através da senha única enviada via SMS, e-mail ou aplicações móveis, bem como para fins administrativos e contabilísticos relacionados com contratos de serviços.

Informamos ainda que a Namirial adotou um sistema de vídeo-identificação, utilizado para a identificação e registo do consentimento do interessado, com vista à correta execução das aplicações de fornecimento de bens ou serviços remotos, relacionados com Certificados, sem a necessidade de presença pessoal.*

Fornecimento de dados

O fornecimento de dados é obrigatório para a celebração do Contrato ou para o fornecimento dos serviços solicitados.

O fornecimento dos dados acima indicados (*) é obrigatório para a celebração do Contrato ou para o fornecimento dos serviços solicitados apenas quando haja utilização do sistema de vídeo-identificação.

Condições de tratamento e acesso aos dados

A Namirial S.p.A. processa os dados pessoais de acordo com o Artigo 6.º n.º 1 alínea a), b) e f) do Regulamento UE 2016/679 para efeito dos seus legítimos interesses relacionados com o tipo de atividade exercida e a necessidade de execução dos contratos existentes, ou das diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados.

Os dados recolhidos através da assinatura de contratos standard em papel, são tratados tanto no formato acima mencionado como com ferramentas informáticas e telemáticas, e podem ser tratados de forma agregada para fins estatísticos e para verificar os padrões de qualidade dos serviços de assistência e manutenção, neste caso excluindo o tratamento de dados de identificação.

Os dados recolhidos através do preenchimento de formulários online são processados eletronicamente e através de sistemas de informação e gestão.

Os dados são acessíveis apenas por funcionários devidamente formados e informados das suas funções e atividades permitidas quanto aos dados recolhidos, agindo em nome do Namirial e recebendo tarefas e instruções dadas pelo responsável pelo tratamento de dados através de uma carta de nomeação.

O responsável pelo tratamento de dados tratará os dados para os fins acima indicados, garantindo que os seus legítimos interesses não prevaleçam sobre os interesses ou direitos e liberdades do titular dos dados.

Finalidade da comunicação e possível disseminação dos dados

Informamos que os dados relativos ao contrato e atividades de serviços podem ser comunicados a consultores comerciais para fins administrativos e contabilísticos e a advogados para eventual gestão de litígios.

Informamos igualmente que os dados também podem ser comunicados às autoridades policiais ou judiciais para efeitos de averiguação ou de acusação por crimes cometidos por utilizadores de serviços telemáticos, quando necessário.

Manutenção e apagamento de dados pessoais

A Namirial S.p.A. conservará os dados das pessoas em causa de uma forma que permita a sua identificação por um período de tempo que não exceda a realização dos objetivos para os quais os dados foram recolhidos.

Os dados relativos aos Certificados, mesmo quando recolhidos através do sistema de vídeo-identificação, serão, portanto mantidos, enquanto existir a relação contratual e, em qualquer caso, durante 20 anos a partir do exercício da última atividade no próprio Certificado, de acordo com o art. 28, co.4bis do Código Italiano de Administração Digital (Decreto Legislativo italiano 82/2005).

Os dados estritamente necessários ao cumprimento fiscal e contabilístico, que já não servem a finalidade para a qual foram recolhidos, serão mantidos por um período de 10 anos, conforme exigido pela regulamentação pertinente.

Os registos dos serviços relacionados com os certificados serão mantidos por 6 meses para efeitos de uma identificação adequada dos fluxos de serviços.

O titular dos dados tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a modificação das disposições desta secção (**Manutenção e apagamento de dados pessoais**), através do exercício dos direitos referidos na secção seguinte (**Direitos relativos ao conteúdo dos dados**).

Direitos relativos ao conteúdo dos dados

O titular dos dados pode exercer os direitos referidos nos artigos 15.º (Direito de acesso do titular dos dados), 16.º (Direito à retificação), 17.º (Direito ao apagamento), 18.º (Direito à limitação do tratamento), 19.º (Obrigação de notificação relativa à retificação ou apagamento de dados pessoais ou limitação do tratamento), 20.º (Direito de portabilidade), 21.º (Direito à oposição) e 22.º (Decisões individuais automatizadas, incluindo a definição de perfis) todos do Reg. UE 2016/679.

Informamos que o exercício dos direitos do titular dos dados referidos nestes artigos, tais como o direito de apagamento ou oposição, cumpre os limites impostos pelos regulamentos de referência e lei aplicável, no que diz respeito às obrigações de manutenção de dados pessoais.

A fim de exercer os direitos previstos nos artigos 15.º a 22.º do Reg. UE 2016/679, o interessado deve, especificamente, fazer um pedido, por escrito, dirigido a:

Namirial S.p.A., Via Caduti sul Lavoro n. 4 – 60019 Senigallia (AN)
s.donegani.dpo@namirial.com - dpo.namirial@sicurezza postale.it

